

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. (2004). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Agus, W. (2011). Hubungan Peran Perawat Pelaksana Dalam Pemasangan Infus Terhadap Kepuasan Pasien Di Bangsal Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi VI)*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi 2010)*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Arwani. (2003). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Asmadi. (2005). *Konsep Dasar Keperawatan*. EGC: Jakarta. Diperoleh dari <http://books.google.com/> (Diakses tanggal 8 April 2013).
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Bastable, S. B. (2002). *Perawat Sebagai Pendidik: Prinsip-Prinsip Pengajaran dan Pembelajaran*. Jakarta: EGC.
- Bekti, S. (2011). Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ruang Rawat Inap Dewasa RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul.
- Dariyo, A. (2003). *Psikologi Perkembangan Dewasa Muda (20-40 Tahun)*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Hasibuan. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hidayat, A. A. A. (2010). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hilton, P. A. (2004). *Fundamental Nursing Skills*. Whurr Publishers Ltd: Philadelphia.
- Keliat. (2003). *Hubungan Terapeutik Perawat-Klien*. Jakarta: EGC.

- Kemenpan. (2004). *Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat*. Yogyakarta.
- Kreitner & Kinicki. (2008). *Organizational Behaviour*. 8th edition. McGraw Hill International Edition. PT. Indeks, Jakarta.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran, Indonesia*. PT. INDEKS Kelompok Gramedia.
- Lestari, W.P, Sunarto, Kuntari, T. (2007). *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. JKKI – Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia.
- Murwani, A., & Istichomah. (2009). *Komunikasi Terapeutik Panduan Bagi Perawat*. Fitramaya: Yogyakarta.
- Musliha & Fatmawati, S. (2009). *Komunikasi Keperawatan, Plus Materi Komunikasi terapeutik*. Nuha Medika: Yogyakarta.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M., Mubarak, W. I. (2009). *Komunikasi Dalam Keperawatan, Teori dan Aplikasi*. Salemba Medika: Jakarta.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurjannah, I.(2005). *Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien*.Yogyakarta: Mocomedia.
- Nursalam. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan (Eds 2)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, S Imbalo. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar –Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Pelayanan Medis & Pengembangan Mutu. (2011). *Indeks Kepuasan Masyarakat*. Yogyakarta.

- Prianbodo. (2006). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Di Bangsal Bedah Rumah Sakit Prof. Dr. Marjono Soekarjo Purwekerto, Provi. Jawa Tengah.*
- Ratminto & Winarsih, S. (2010). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riwidikdo, H. (2009). *Statistik untuk Penelitian Kesehatan dengan Aplikasi Program R dan SPSS.* Yogyakarta: Pustaka Rihama.
- Robbins, Stephen. (2003). *Perilaku Organisasi.* Edisi 9. PT. Indeks, Jakarta.
- Sabarguna, S. (2005). *Analisis Pemasaran Rumah Sakit.* Rumah Sakit Islam Jateng – DIY: Konsorsium.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian.* Bandung: C.V. Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Statistika Untuk Kesehatan.* Penerbit Alfabetika: Bandung
- Stuart. G.W. (2006). *Buku Saku Keperawatan Jiwa. Edisi Lima.* Jakarta: EGC
- Stuart, GW & Laraia. (2001). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing-Eight edition.* Mosby Year Book. Missouri.
- Suryani. (2004). *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktek.* Bandung: EGC.
- Videbeck, S. L. (2008). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa.* EGC: Jakarta. Diperoleh dari <http://books.google.com/> (diakses tanggal 11 januari 2013).