

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden yang dirujuk dari puskesmas Mungkid ke rumah sakit menilai pelayanan kesehatan di Puskesmas Mungkid termasuk baik.
2. Sebagian besar responden yang dirujuk dari puskesmas Mungkid ke rumah sakit merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang diberikan puskesmas Mungkid.
3. Ada hubungan yang signifikan antara Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Yang Dirujuk dari Puskesmas Mungkid ke Rumah Sakit.

B. Saran

- c. Bagi Puskesmas Mungkid
 - a. Puskesmas menyediakan kotak saran dan kritik untuk pasien jika pasien memiliki keluhan terhadap layanan kesehatan di puskesmas.
 - b. Perawat menjelaskan kepada pasien alur rujukan yang sesuai agar pasien memahami cara melakukan rujukan yang benar.
 - c. Dokter meluangkan waktu bagi pasien untuk bertanya tentang sakitnya.
 - d. Dokter lebih tegas lagi dalam memberikan rujukan kepada pasien, dimana pemberian rujukan disesuaikan dengan sakit pasien, lebih selektif dalam memberikan rujukan ke rumah sakit.
- d. Bagi Pasien
 - a. Pasien tidak meminta rujukan bila pengobatannya dapat ditangani oleh dokter puskesmas.
 - b. Pasien tidak meminta rujukan atas permintaan sendiri.

e. Bagi peneliti selanjutnya

Agar dapat melanjutkan penelitian dengan menggunakan teknik wawancara dalam pengambilan data yang didukung data kuantitatif.

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA