BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Tingkat kepatuhan perawat terhadap tugas perawat di Instalasi Rawat Jalan RSUD Wates Kulon Progo sebagian besar adalah baik sebanyak 59 kali observasi (77,6%).
2. Sebagian besar pasien besar pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Wates sebanyak 53 orang (69,7%).
3. Terdapat hubungan yang signifikan penerapan tugas perawat dengan kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUD Wates Kulon Progo, ditunjukkan dengan hasil uji *Chi square* diperoleh nilai p (0,000) < 0,05.

PERPUSTAKAAN STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Wates

   Pihak manajemen rumah sakit hendaknya terus berupaya melakukan evaluasi penerapan tugas perawat terutama dalam memberikan penyuluhan kesehatan kepada pengunjung secara kelompok pada saat menunggu untuk memperoleh pelayanan kesehatan serta menyediakan kotak saran agar pasien yang berkunjung ke poliklinik dapat memberikan pendapatnya tentang pelayanan yang diterima oleh pasien sehingga pihak manajemen dapat mengevaluasi pelayanan yang diberikan dan dapat meningkatkan tingkat kepuasan pasien.

2. Bagi Pasien

   Pasien hendaknya meminta kepada perawat untuk memberikan konseling baik secara individu maupun berkelompok pada saat menunggu untuk memperoleh pelayanan kesehatan.

3. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan bagi peneliti dimasa yang akan datang agar dapat melakukan penelitian lanjutan mengenai faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien seperti kenyamanan, hubungan pasien dengan petugas kesehatan dan biaya.

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA