

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL TENTANG PELAYANAN  
ANTENATAL CARE (ANC) DI BIDAN PRAKTIK SWASTA (BPS)**

**SRI MARWANTI GILANGHARJO PANDAK**

**BANTUL YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan Sebagai Syarat Penelitian Karya Tulis Ilmiah  
Kebidanan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**ANITA MERLINA**

**1311210**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEBIDANAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA**

**2014**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL TENTANG**  
**PELAYANAN *ANTENATAL CARE (ANC)* DI BIDAN PRAKTIK SWASTA**  
**(BPS) SRI MARWANTI GILANGHARJO PANDAK BANTUL**  
**YOGYAKARTA TAHUN 2014**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan oleh :

**ANITA MERLINA**

1311210

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat Karya Tulis Ilmiah Kebidanan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal  
Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 25 AGUSTUS 2014

Menyetujui:

Penguji

Pembimbing

**Dr.Tri Pitara Mahanggoro, S.Si., M.Kes**

**NIDN. 05-0606-6801**

**Ratih Kumorojati, S.SiT., M. Kes**

**NIDN. 05 -2710-8601**

Mengesahkan,

**Plh.Ketua Program Studi Diploma III Kebidanan**

**Stikes A.Yani Yogyakarta**

**Dian Puspitasari, M.Keb**

**NIDN. 06-0406-8201**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 2014

Yang Menyatakan,

Anita Merlina

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
STIKES  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga dapat diselesaikan naskah karya tulis ilmiah yang berjudul : **”Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Tentang Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) Di Bidan Pratik Swasta (BPS) Sri Marwati Gilangharjo Pandak Bantul Yogyakarta ”**

Usulan penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini diucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Tri Pitara Mahanggoro, S.SI., M. Kes., selaku penguji karya tulis ilmiah
2. Ratih Kumorojati, S.SiT., M. Kes., selaku pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan, dukungan dan bantuan sehingga dapat menyusun karya tulis ilmiah
3. Sri Marwanti, S.ST., selaku tempat penelitian karya tulis ilmiah
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terutama orang tua, teman-teman yang selalu memberikan doa, semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya sebagai imbalan atas segala mala kebaikan dan bantuannya. Mohon saran dan kritik untuk kesempurnaan proposal ini. semoga karya tulis ilmiah berguna bagi semua.

Yogyakarta, 2014

Penulis

## DAFTAR SI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>INTISARI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	8
B. Kerangka Teori .....	34
C. Kerangka Konsep .....	35
D. Pertanyaan Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	36
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	36
C. Populasi .....	36
D. Metode Sampling Dan Sampel Penelitian .....	36
E. Variabel Penelitian .....	37
F. Definisi Operasional .....	38
G. Alat Dan Metode Pengumpulan Data .....	38
H. Metode Penelitian Dan Analisis Data .....	39
I. Etika Penelitian .....	41
J. Pelaksanaan Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	43
B. Pembahasan .....	47

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51

**DAFTAR PUSTAKA .....**

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori .....	33
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	34

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2.	Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.....	32
Tabel 3.	Definisi Operasional.....	37
Tabel 4.	Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.....	39
Tabel 5.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Ibu.....	43
Tabel 6.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Ibu.....	44
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan ibu.....	44
Tabel 8.	Kepuasan Ibu Hamil Tentang Pelayanan <i>antenatal Care (ANC)</i> Di Bidan Praktik Swasta (BPS) Sri Marwanti Di Gilangharjo Pandak Bantul Yogyakarta.....	45

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
STIKES  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penyusunan Jadwal KTI
- Lampiran 2 Permohonanan Menjadi Responden
- Lampiran 3 *Informed Consent*
- Lampiran 4 *Check List* kuesioner
- Lampiran 5 Surat Izin penelitian
- Lampiran 6 Lembar Konsul Bimbingan KTI
- Lampiran 7 Hasil *output* SPSS
- Lampiran 8 Tabulasi Data

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
STIKES  
YOGYAKARTA