

**PENGARUH CITRA DESTINASI DAN AKSESIBILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG PADA HEHA
OCEAN VIEW DENGAN MINAT BERKUNJUNG SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Diusun oleh :

ADRIAN ROMZA KUSUMA

212304003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA DESTINASI DAN AKSESIBILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG PADA HEHA OCEAN VIEW DENGAN
MINAT BERKUNJUNG SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Diajukan Oleh:

ADRIAN ROMZA KUSUMA
212304003

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 5 Agustus 2025

Mengesahkan,

Pembimbing,



Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc

Ketua Penguji,



Rizki Wahyuning Damayanti, S.E., M.Sc

Anggota Penguji,



Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc

Pjs. Ketua Program Studi Manajemen,



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

NPP: 2018.13.0130

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Adrian Romza Kusuma

NPM : 212304003

Program Studi : Manajemen (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Destinasi Dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Heha Ocean View Dengan Minat Berkunjung Sebagai Variabel Intervening

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang di kutip dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian ini kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau di temukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 7 Agustus 2025



Adrian Romza Kusuma

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Destinasi dan Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung pada HeHa Ocean View dengan Minat Berkunjung sebagai Variabel Intervening”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial.
3. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Krisna Mutiara Wati S.E., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Seluruh sivitas akademika Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
6. Kedua orang tua tercinta, atas segala doa, cinta, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tidak pernah putus dalam mendampingi penulis menyelesaikan pendidikan hingga pada tahap penulisan skripsi ini.
7. Wanda Al Maratus Sholikhah, yang telah menjadi sosok penyemangat dan pendamping setia selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap doa, perhatian, dan dukungan yang tidak pernah putus. Kehadiranmu telah menjadi motivasi besar dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini.
8. Teman-teman seperjuangan, khususnya rekan-rekan dari Program Studi Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas

kebersamaan, bantuan, dan semangat yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini

9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times adrian, u always be the best.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 5 Mei 2025

Penulis

Adrian Romza Kusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka berfikir	28
D. Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Desain Penelitian	42
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	43
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
D. Populasi dan Sampel.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Outer Model.....	54
3. <i>Inner Model</i>	55

4. Uji Hipotesis.....	57
5. Uji Mediasi.....	57
BAB IV PEMBAHASAN.....	59
A. Deskriptif Data	59
B. Analisis Data	74
C. Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	123

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Jumlah Pengunjung Wisatawan Mancanegara Ke Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2022-2024	3
Gambar 1. 2 Keluhan Warganet Di Platform Tiktok	5
Gambar 1. 3 Ulasan Google Maps Heha Ocean View.....	6

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	43
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4. 2 Usia Responden	62
Tabel 4. 3 Status Pekerjaan Responden	63
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4. 5 Frekuensi Berkunjung Responden	66
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif	67
Tabel 4. 7 Nilai Outer Loading	75
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading	80
Tabel 4. 9 Fornell-Larcker Criterion	83
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha (α) dan Composite Reliability (CR).....	85
Tabel 4. 11 R-Square	86
Tabel 4. 12 Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	87
Tabel 4. 13 Path Coefficients	88
Tabel 4. 14 Indirect Effects	90
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden.....	124
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	127
Lampiran 3 Identitas Responden.....	138
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	148
Lampiran 5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	157
Lampiran 6 Jadwal Penelitian	163
Lampiran 7 Surat Keuangan Bebas Keuangan.....	165
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	167
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiarisme	169