

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Mayoritas perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta 50% berusia 30-40 tahun, 80,8% berjenis kelamin perempuan, 88,5% berpendidikan DIII, dan 61,5% telah bekerja selama > 5 tahun.
2. Mayoritas komunikasi terapeutik perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta adalah kategori cukup (92,3%).
3. Mayoritas komunikasi terapeutik perawat pada fase orientasi di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta adalah kategori cukup (84,6%).
4. Mayoritas komunikasi terapeutik perawat pada fase kerja di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta adalah kategori cukup (92,3%).
5. Mayoritas komunikasi terapeutik perawat pada fase terminasi di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta adalah kategori cukup (73,1%).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta.
Pihak manajemen rumah sakit hendaknya terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan asuhan keperawatan melalui peningkatan keterampilan perawat dalam berkomunikasi secara terapeutik melalui pelatihan yang lebih intensif. Pada fase orientasi penekanan terutama pada mengeksplorasi perasaan klien, pikiran dan tindakan, Fase kerja penekanan pada menganjurkan meneruskan pembicaraan pasien. Fase terminasi penekanan pada saling mengeksplorasi perasaan penolakkan, kehilangan, sedih, marah dan perilaku lain.

Bagi STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Hasil penelitian ini hendaknya bisa memberikan pengetahuan dan wawasan guna meningkatkan pengetahuan ng memperkuat teori-teori mengenai komunikasi terapeutik yang harus ditekankan pada mahasiswa.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya.

- Menambahkan jumlah sampel penelitian agar tidak hanya terbatas pada rumah sakit tertentu dan sebaiknya dilakukan observasi lebih dari satu kali sehingga perilaku responden semakin lama tidak dibuat-buat.
- Dilakukan analisis yang lebih detil dalam item-item komunikasi.
- Melakukan penelitian tentang hubungan pelatihan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik.

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA