

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Sebagian besar responden memiliki persepsi baik terhadap mutu asuhan keperawatan sebanyak 60 %.
2. Sebagian besar responden puas terhadap asuhan keperawatan yang diterimanya sebanyak 62,5 %.
3. Ada hubungan yang signifikan antara persepsi pasien terhadap mutu asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang perawatan Candi Barong RSUD Prambanan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi RSUD Prambanan

Pihak manajemen rumah sakit hendaknya terus melakukan evaluasi terhadap kinerja perawat yang meliputi bukti fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati agar dapat meningkatkan mutu asuhan keperawatan yang dapat memuaskan pasien

2. Bagi Perawat

Supaya terus meningkatkan mutu asuhan keperawatan agar persepsi pasien terhadap mutu asuhan keperawatan dan kepuasan pasien meningkat. Perawat juga perlu memperhatikan karakteristik pasien yang memiliki persepsi dan kepuasan lebih rendah, seperti pasien dengan jenis kelamin perempuan, kelompok usia remaja, tingkat pendidikan perguruan tinggi, pekerjaan petani, dan memiliki penghasilan lebih dari UMK sleman.

3. Bagi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian untuk menambah pengetahuan yang berkaitan dengan persepsi pasien terhadap mutu

asuhan keperawatan dan kepuasan pasien sehingga dapat diterapkan saat memberikan asuhan keperawatan kepada pasien.

4. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam melakukan penelitian terkait dengan persepsi pasien terhadap mutu asuhan keperawatan dan kepuasan pasien.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA