

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Respon time* di IGD RSUD Wates Yogyakarta sebagian besar pada kategori 1 menit
2. Lama prosedur medis dan keperawatan di IGD RSUD Wates Yogyakarta yaitu sebagian besar pada kategori 1 – 10 menit
3. Waktu *definitive* di IGD RSUD Wates Yogyakarta yaitu sebagian besar pada kategori 10 – 36 menit
4. Kepuasan klien di IGD RSUD Wates Yogyakarta yaitu sebagian besar dalam kategori puas
5. Ada hubungan yang signifikan antara lama pelayanan dengan kepuasan klien di IGD RSUD Wates, dengan signifikansi 0,015 ($\text{sig} < 0,05$) dan nilai *Kofisiensi Kontigensi* sebesar 0,292 yaitu kekuatan hubungan dalam kategori lemah.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran - saran sebagai berikut:

1. Kepada ruang IGD RSUD Wates Yogyakarta
Sebagai masukan kepada kepala ruang IGD untuk meningkatkan pada pelayanan kurang cepat waktu *definitive* (kepastian pindah ruangan), dan berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien pada kategori puas dalam hitungan menit.

2. Bagi Rumah Sakit RSUD Wates Yogyakarta

Sebagai masukan kepada pihak RS untuk bidang pelayanan dalam meningkatkan kepuasan klien dalam pelayanan yang kurang cepat (hitungan menit) terhadap kepuasan klien di IGD.

3. Kepada Institusi STIKES A. Yani

Sebagai tambahan referensi untuk perpustakaan dan mahasiswa S1 keperawatan achmad yani dalam penelitian ini.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA