

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Gambaran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan KIA oleh bidan secara umum di Polindes Karisma Condongcatur Sleman dengan kategori baik yaitu 78,64%
2. Gambaran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan KIA oleh bidan secara khusus di Polindes Karisma Condongcatur Sleman dengan kategori :
 - a. Prosedur pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,1)
 - b. Persyaratan pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,07)
 - c. Kejelasan petugas pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,15)
 - d. Kedisiplinan petugas pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,12)
 - e. Tanggung jawab petugas pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,17)
 - f. Kemampuan petugas pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,05)
 - g. Kecepatan pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,19)
 - h. Keadilan mendapatkan pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,11)
 - i. Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,23)
 - j. Kewajaran biaya pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,13)
 - k. Kepastian biaya pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria sangat baik (3,29)
 - l. Kepastian jadwal pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria sangat baik (3,42)

- m. Kenyamanan lingkungan pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,15)
- n. Keamanan pelayanan KIA oleh bidan yaitu kriteria baik (3,14)

B. Saran

1. Bagi Pendidikan dan STIKES A. Yani

Hendaknya dapat menambah ilmu pengetahuan di bidang kebidanan tentang penilaian indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan KIA oleh bidan, serta dapat menambah referensi perpustakaan sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang.

2. Bagi Pemilik Instansi Polindes

Penilaian indeks kepuasan masyarakat merupakan kewajiban untuk itu perlu dilaksanakan secara rutin guna meningkatkan mutu serta kualitas pelayanan.

3. Bagi Tenaga Kesehatan Bidan di Polindes Kharisma

Hendaknya tenaga kesehatan harus mempertahankan mutu dan kualitas pelayanan serta meningkatkan mutu pelayanan yang sudah baik menjadi lebih baik lagi agar masyarakat mendapatkan kepuasan dalam pelayanan.

4. Bagi Peneliti

Bagi peneliti hendaknya dapat menjadi masukan dan dapat mengembangkan dalam penelitian selanjutnya.