

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Ibu hamil yang memeriksakan kehamilannya di Puskesmas Ngaglik II Kabupaten Sleman mayoritas adalah ibu hamil trimester 3, dengan usia mayoritas adalah usia produktif yaitu 20-29 tahun mempunyai pekerjaan yang sebagian besar adalah Ibu Rumah Tangga dan berlatar belakang pendidikan SMU/A.
2. Rata-rata nilai persepsi ibu hamil yaitu 72,4, hasil ini masih lebih rendah dari rata-rata harapan ibu hamil yaitu 73,4.
3. Rata-rata nilai harapan ibu hamil yaitu 73,4, hasil ini lebih besar dari persepsi ibu hamil yaitu sebesar 72,4.
4. Sebagian besar ibu hamil merasa belum puas dengan pelayanan yang diterimanya yaitu sebesar 57,1% atau sekitar 20 responden dan sisanya sebesar 42,9% atau sebesar 15 responden puas dengan pelayanan yang diberikan.

B. Saran

Dari kesimpulan di atas beberapa saran yang dapat disampaikan agar :

1. Bagi ibu hamil

Bagi ibu hamil diharapkan untuk lebih rutin dalam memeriksakan kehamilannya terutama pada trimester akhir agar bidan dapat mendeteksi dini bila terjadi komplikasi pada kehamilan ibu. Ibu hamil bila merasa ada yang kurang mengerti dari penjelasan bidan bisa segera ditanyakan agar ada hubungan saling percaya dan menghargai antara bidan dengan ibu hamil.

2. Bagi tenaga kesehatan (Bidan di Puskesmas Ngaglik II)

Bagi bidan di Puskesmas Ngaglik II diharapkan agar lebih meningkatkan pelayanan ANC yang lebih komprehensif, waktu yang diberikan pada pasien lebih maksimal, dalam memberikan informasi lebih jelas dan bila memungkinkan pasien diminta mengulangi kembali penjelasan yang sudah diberikan oleh bidan untuk mengantisipasi salah penerimaan informasi. Pemberian rasa kepercayaan kepada pasien lebih ditingkatkan agar pasien merasa aman dan nyaman diberikan pelayanan oleh bidan.

3. Peneliti lain

Bagi peneliti yang bersedia untuk melakukan penelitian dengan judul sama yaitu kepuasan ANC, peneliti menyarankan agar menggunakan kuesioner terbuka atau alat ukur ditambah dengan wawancara agar dapat lebih dalam menggali pendapat responden. Pemilihan responden lebih bisa dispesifikkan dengan membedakan pasien BPJS PBI dan Non PBI. Peneliti dapat mencari gambaran tingkat kepuasan berdasarkan lima dimensi kepuasan agar lebih terkaji tiap dimensi kepuasannya.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES
YOGYAKARTA