

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN *ANTENATAL CARE* (ANC) PADA
IBU HAMIL BERDASARKAN BEBERAPA KARAKTERISTIK
DI PUSKESMAS GAMPING 1 SLEMAN
YOGYAKARTA TAHUN 2015**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Kebidanan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

SRI WAHYUNI
1112104

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN (D-3)
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN *ANTENATAL CARE* (ANC) PADA
IBU HAMIL BERDASARKAN BEBERAPA KARAKTERISTIK
DIPUSKESMAS GAMPING I SLEMAN
YOGYAKARTA TAHUN 2015

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

SRI WAHYUNI

1112104

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya di Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal... 25 Agustus 2015

Menyetujui :


Penguji,



Fahrudin. SKM.M.Kes

NIP: 19640727-198703-1017

Pembimbing,



Imroatul Azizah M.Keb

NIDN: 05-2404-8601

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Kebidanan (D-3)



Reni Merta Kusuma, M. Keb

NIDN: 06-1603-8302

HALAMAN PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juni 2015



Penulis

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul: Tingkat Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) Pada Ibu Hamil Berdasarkan Beberapa Karakteristik di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta Tahun 2015. Karya Tulis Ilmiah ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes selaku Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Reni Merta Kusuma, M. Keb selaku Ketua Prodi D-III Kebidanan.
3. ImroatulAzizah, M.Keb selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan hingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Petugas Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta, yang telah memberi nuntuk dilakukan penelitian.
5. Dosen-dosen pembimbing lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
7. Teman-teman seperjuangan di STIKES A. Yanikhususnyakelas B yang telah saling memberikan semangat.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga penelitian ini berguna bagi semua.

Yogyakarta, 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Kepuasan	7
2. Karakteristik.....	17
3. Pelayanan <i>Antenatal Care</i>	18
4. Puskesmas	28
B. Kerangka Teori.....	31
C. Kerangka Konsep.....	31
D. Pertanyaan Peneliti.....	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN	33
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian	35
E. Definiisi Operasional	35
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	36
G. Validitas dan Reliabilitas	37
H. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	38
I. Etika Penelitian	39
J. Jalannya Penelitian.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan.....	48
C. Keterbatasan Penelitian.....	51
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Jadwal Pemberian Imunisasi TT.....25
Tabel 3.1	Definisi Operasional36
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner Tingkat Kepuasan Pelayanan <i>Antenatal Care</i> Pada Ibu Hamil37
Tabel 4.1	Rata-rata ibu hamil yang melakukan kunjungan ANC berdasarkan persepsi dan harapan.....44
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pelayanan ANC pada ibu hamil berdasarkan persepsi.....45
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pelayanan ANC pada ibu hamil berdasarkan harapan.....46
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pelayanan ANC pada ibu hamil.....46
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta.....47
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta.....47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 KerangkaTeori	31
Gambar 2.3 KerangkaKonsep	31

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran 3	Pernyataan Menjadi Responden
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 5	Kuesioner
Lampiran 6	Lembar Konsul
Lampiran 7	Surat Ijin Study Pendahuluan
Lampiran 8	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 9	Rekap Data Penelitian
Lampiran 10	Hasil Uji Statistik

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA