

**GAMBARAN KEPUASAN PELAYANAN ANC PADA IBU HAMIL
NON PESERTA BPJS DI PUSKESMAS NGAGLIK 2
SLEMAN YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

NURBINTI SHOLECHAH

NPM: 1112125

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN (D-3)
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN KEPUASAN PELAYANAN ANC PADA IBU HAMIL
NON PESERTA BPJS DI PUSKESMAS NGAGLIK 2
SLEMAN YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

NURBINTI SHOLECHAH

1112125

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya di Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 4 September 2015

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,

Fahrudin, S. KM, M. Kes
NIP : 19640727 198703 1017

Reni Merta Kusuma, M. Keb
NIDN : 061603 8302

Mengesahkan,
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Kebidanan (D-3)



Reni Merta Kusuma, M. Keb
NIDN : 061603 8302

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 September 2015



Nurbinti Sholechah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: Gambaran Kepuasan Pelayanan ANC Pada Ibu Hamil Non Peserta BPJS di Puskesmas Ngaglik 2 Sleman, Yogyakarta Tahun 2015.

Karya Tulis Ilmiah ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Reni Merta Kusuma, M.Keb selaku Ketua Program studi D-3 Kebidanan dan pembimbing Karya Tulis Ilmiah, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan dan menyusun proposal ini.
3. Fachrudin.,S.KM., M.Kes selaku penguji Karya Tulis Ilmiah.
4. Tenaga kesehatan Puskesmas Ngaglik 2 Sleman Yogyakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian
5. Seluruh pihak yang membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini berguna bagi semua.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sample	25
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional	26
F. Alat dan Pengumpulan Data	27
G. Validitas dan Reabilitas.....	28
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
I. Etika Penelitian	30
J. Pelaksanaan Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan	38
C. Keterbatasan Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Jadwal <i>Antenatal Care</i>	16
Tabel 2.2 Tinggi Fundus Uteri.....	21
Tabel 2.3 Interval dan lama Perlindungan Tetanus Toxoid.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Kisi-kisi kuesioner.....	27
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Umur Kehamilan.....	34
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	35
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan.....	37

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	25

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penyusunan KTI Mahasiswa Semester IV
- Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan Puskesmas Ngalik 2 Sleman
- Lampiran 3. Surat Izin Studi Pendahuluan BAPPEDA Kabupaten Sleman
- Lampiran 4. Surat Izin Studi Pendahuluan Kantor Kesatuan Bangsa Kabupaten Sleman
- Lampiran 5. Surat Izin Uji Validitas Kepala Puskesmas Cangkringan Sleman
- Lampiran 6. Surat Izin Uji Validitas BAPPEDA Kabupaten Sleman
- Lampiran 7. Surat Izin Uji Validitas Kantor Kesatuan Bangsa Kabupaten Sleman
- Lampiran 8. Surat Izin Penelitian Puskesmas Ngalik 2 Sleman
- Lampiran 9. Surat Izin Penelitian BAPPEDA Kabupaten Sleman
- Lampiran 10. Surat Izin Penelitian Kantor Kesatuan Bangsa
- Lampiran 11. Hasil Penelitian
- Lampiran 12. Kuesioner
- Lampiran 13. Lembar Konsul

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA