

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Ibu hamil yang melakukan kunjungan ANC di Puskesmas Ngaglik 2 Sleman mayoritas adalah ibu hamil TM2, umur mayoritas adalah usia produktif yaitu 20-35 tahun, dengan pekerjaan mayoritas adalah ibu rumah tangga dan berpendidikan SMU/A.
2. Ibu hamil yang memeriksakan kehamilannya di Puskesmas Ngaglik 2 Sleman sebagian besarnya masih belum puas dengan pelayanan yang diterima ibu hamil yaitu sebesar 58,1% atau sekitar 18 responden dan sisanya sebesar 41,94% atau sebesar 13 responden puas dengan pelayanan yang diberikan. Berdasarkan lima dimensi mutu ibu hamil yang belum puas pada pelayanan ANC yang diterima terdapat pada item Emphaty yaitu sebanyak 7 responden (22,5%).

B. Saran

1. Bagi tenaga kesehatan

Bagi tenaga kesehatan di Puskesmas Ngaglik 2 diharapkan agar lebih meningkatkan pelayanan ANC pada pasien, bidan dalam memberikan informasi lebih jelas dan bila memungkinkan pasien diminta mengulangi kembali penjelasan yang sudah diberikan oleh bidan untuk mengantisipasi salah penerimaan informasi. Pemberian rasa kepercayaan kepada pasien lebih

ditingkatkan agar pasien merasa aman dan nyaman diberikan pelayanan oleh bidan.

2. Bagi Puskesmas Ngaglik 2

Bagi Puskesmas Ngaglik 2 diharapkan agar lebih meningkatkan pelayanan ANC dan juga sarana prasarana yang terdapat di Puskesmas Ngaglik 2

3. Bagi peneliti

Apabila penelitian ini kurang maksimal karena ada keterbatasan penelitian, peneliti selanjutnya diharapkan bisa lebih maksimal dalam melakukan penelitian, dalam kuesioner bisa ditambahkan pada item *Tangible*.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA