

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan Kepuasan pasien di RSUD Nur Hidayah Bantul, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden dalam penelitian ini sebagian besar berusia 46-55 tahun (36,4%) adalah perempuan (51,5%). Pendidikan terakhir responden adalah SMP (37,9%) dan pekerjaannya adalah wiraswasta (33,3%). Berdasarkan lama perawatannya responden dirawat selama 3-7 hari (92,4%).
2. Mutu pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien rawat inap di RSUD Nur Hidayah Bantul sebagian besar kategori baik (53,0%).
3. Sebagian besar responden memiliki tingkat kepuasan dalam kategori puas (51,5%).
4. Ada hubungan yang signifikan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Nur Hidayah Bantul yang dibuktikan dengan nilai signifikansi lebih kecil dari taraf kesalahan 5% ($0,001 < 0,05$).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Bidang Keperawatan RSUD Nur Hidayah Bantul
Pihak manajemen rumah sakit hendaknya terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan asuhan keperawatan melalui perbaikan sikap perawat dengan cara seminar, *follow up*, pelatihan, diskusi pada lima dimensi kualitas layanan yaitu *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *empathy* yang dievaluasi setiap 6 bulan sekali.

2. Bagi Perawat

Disarankan meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dengan cara bersikap ramah, sopan, supel sehingga dapat meningkatkan Citra Rumah Sakit dan memberikan asuhan keperawatan sesuai SOP.

3. Bagi peneliti lain

- a. Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah jumlah sampel penelitian agar hasilnya dapat digeneralisasikan, tidak hanya dilakukan di RSU Nur Hidayah Bantul tetapi bisa dengan jumlah responden dari rumah sakit lain dengan akreditasi yang berbeda di Yogyakarta .
- b. Penelitian ini hanya sebatas meneliti salah satu faktor penyebab kepuasan pasien yaitu mutu pelayanan keperawatan. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan cara meneliti faktor lain yang diduga menjadi faktor penyebab kepuasan pasien. Peneliti juga dapat mengembangkan penelitian dengan metode lain misalnya wawancara.