

KEPUASAN PASIEN DENGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA SAAT PERAWATAN LUKA POST OPERASI DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Rinda Anom Pertiwi¹, Novita Kurniasari², Khristina Dias Utami³

INTISARI

Latar Belakang: Komunikasi terapeutik merupakan cara untuk membina hubungan yang terapeutik agar penyampaian informasi dan pertukaran perasaan serta pikiran dapat terwujud. Pelaksanaan komunikasi terapeutik yang baik pada saat perawatan luka dapat meningkatkan kepuasan pelayanan keperawatan yang di rasakan oleh pasien.

Tujuan Penelitian: Mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawatan luka post operasi dengan kepuasan pasien di RS Nur Hidayah Bantul.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dengan sampel 45 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *check list* dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji *Chi-Square*.

Hasil Penelitian: Komunikasi terapeutik perawatan luka post operasi kategori baik yaitu 55,6% dan responden merasa puas terhadap komunikasi terapeutik perawatan luka post operasi yaitu 51,1%. Hasil uji *Chi-Square* diperoleh nilai signifikansi lebih kecil dari tingkat kesalahan 5% ($0,011 < 0,05$) dengan $p = 0,011$

Kesimpulan: Ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawatan luka post operasi dengan kepuasan pasien di RS Nur Hidayah Bantul.

Kata kunci: Komunikasi terapeutik Perawatan Luka Post Operasi, Kepuasan Pasien

¹Mahasiswa Program Studi Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen UMY Yogyakarta

³Dosen Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE CORRELATION BETWEEN PATIENTS SATISFACTION AND NURSES' THERAPEUTIC COMMUNICATION DURING POSTOPERATIVE WOUND CARE AT NUR HIDAYAH HOSPITAL BANTUL

Rinda Anom Pertiwi¹, Novita Kurniasari², Khristina Dias Utami³

ABSTRACT

Background: The communication therapeutically is a way to maintain in order to embody information deliverance also share of feeling and thought. The implementation of good therapeutic communication during wound care is able to enhance nursing service satisfactory that perceived by the patients.

Objective: This research aims to find out therapeutic communication of postoperative injury treatment with patients' satisfactory at Nur Hidayah Hospital Bantul.

Research method: This research uses analytical descriptive method with cross sectional approach. The sampling uses accidental sampling technique with 45 respondents. The data gathering uses check list and questionnaire distribution. The data analysis uses Chi-Square test.

Result: Most of therapeutic communication of postoperative injury treatment belongs to good category, that is 55,6% and most of respondents feel satisfy with therapeutic communication of postoperative wound care which is given, that is 51,1%. Chi-Square test result obtains smaller significant value from 5% error rate ($0,011 < 0,05$) between $p = 0,011$

Conclusion: There is a significant correlation between therapeutic communication of postoperative injury treatment and patients' satisfactory at Nur Hidayah Hospital Bantul.

Key Words: Therapeutic communication of Postoperative Treatment Injury, Patients' Satisfactory

¹Student of Nursing Science Study Program, Jenderal Achmad Yani Health Science Institute Yogyakarta

²Lecturer of Muhammadiyah Yogyakarta University

³Lecturer of Jenderal Achmad Yani Health Science Institute Yogyakarta