

DAFTAR PUSTAKA

- Asmadi. 2008. *Teknik Prosedural Keperawatan Konsep dan Aplikasi Kebutuhan Dasar Klien*. Jakarta: Salemba Medika
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi 3*. Jakarta: Rineka Cipta
- ~~2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik~~. Jakarta: Rineka Cipta
- Arwani. 2003. *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Damaiyantin. 2003. *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- . 2010. *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Depkes. 2003. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Dep. Kes. RI
- . 2004. *Penjelasan tentang peraturan pemerintah nomor 32 tahun 1996 tentang tenaga kesehatan*. Jakarta : Departemen Kesehatan
- . 2008. *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Diruang Rumah Sakit*. Jakarta, Departemen Kesehatan RI
- . 2009. *Klasifikasi Rumah sakit Pemerintah di Indonesia*. Jakarta: Pengurus Pusat Ikatan Bidan Indonesia.
- Effendy, O. 2003. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Epriyanti, 2008 penelitian tentang. *Gambaran Penatalaksanaan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Belitung*; Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Hardhiyani, 2013. *Hubungan Komunikasi Therapeutic Perawat dengan Motivasi Sembuh Pasien Rawat Inap di Ruang Melati RSUD Kalisari Batang*; Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Heriandi, 2006, <http://www.digilib.litbang.depkes.go.id>, *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSOB Tahun 2005*, diperoleh tanggal 1 Juni 2010

Hidayat, A. A. 2004. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Selemba Medika

_____. 2007. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Selemba Medika

Istafiyana. 2013. *Tingkat Kepuasan Klien Akan Pola Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Kalbar*; Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani. Yogyakarta.

Ibrahim. 2008. *Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Melati RSUD Subang*; Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani. Cimahi.

Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran Indonesia*; PT. INDEKS Kelompok Gramedia.

Kusyati, E. 2012. *Keterampilan dan prosedur laboratorium keperawatan edisi 2*. Jakarta: EGC

Kutney-Lee, A., et al (2009). *Nursing: A Key To Patient Satisfaction. Nursing: A Key To Patient Satisfaction*, 1-10.

Marison. 2004. *Manajemen Luka*. Jakarta: EGC

Mundakir. 2006. *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graham Ilmu.

Muninjaya, Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC

Murwani. 2008. *Keterampilan Dasar Praktik Klinik Keperawatan*. Yogyakarta: Fitrama.

_____. 2009. *Keterampilan Dasar Praktik Klinik Keperawatan*. Yogyakarta: Fitrama.

Musliha, & Fatmawati, S, 2009. *Komunikasi Keperawatan Plus Materi Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Nuha Medika

_____. 2010. *Komunikasi Keperawatan Plus Materi Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Nasir Abdul, dkk. 2009. *Komunikasi keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Medika.

- Nurjannah, I. 2001. *Hubungan Terapeutik perawat dan Klien, Kualitas Pribadi Sebagai Sarana*, Bagian Penerbitan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta.
- Nurjannah, Intansari. 2005. *Komunikasi Keperawatan: Dasar – dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Yogyakarta. Meco Medika
- Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. 2013. *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam praktik keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoadmojo, S. 2005. *Ilmu Kesehatan Masyarakat (Prinsip-Prinsip Dasar)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2012. *Metedologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Palupi, Rini. 2006. *Hubungan Pelaksanaan dengan Kepuasan Pasien tentang Komunikasi Terapeutik Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Abdul Moelok Provinsi Lampung*; Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Pohan, ImbalO. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Potter, P. A., dan Perry, A. G, 2005, *Buku Ajar fundamental keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik*, Ed ke- 4 Vol 1. Jakarta: EGC.
- Quintana, J. M., & Gonzalez, N., et al (2006). *Predictors of patient satisfaction with hospital health care* , 3-5.
- Rangkunti. 2006. *Teknik Pengukurn dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan daan Analisa*. Jakarta: Gramedika Utama.
- Setiyawati . 2008. Faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku kepatuhan perawat dalam mencegah infeksi luka operasi di ruang rawat inap RSUD Dr. Moewardi Surakarta. *Berita ilmu keperawatan ISSN*, vol. 1 No. 2, hal. 2
- Setyoadi, Kusharyadi. 2011. *Terapi Modalitas Keperawatan Pada Klein Psikogriatrik*. Jakarta: Salemba Medika.
- Suyanto. 2011. *Metodologi dan Aplikasi Penelitian keperawatan*. Yogyakarta: Nu Medika.

- Smeltzer & Bare. 2003. *Keperawatan Medical Bedah*. Jakarta: EGC
- Stuard dan Sundden. 2008. *Buku Saku Keperawatan Jiwa edisi 3*. Jakarta: EGC
- Sunaryo. 2004. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Suryani. 2005. *Komunikasi Terapeutik ; Teori dan Praktek*. Jakarta : EGC.
- Taufik, M dan Juliane. 2010. *Komunikasi Terapeutik dan Konseling dalam Praktik Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Wiyati, D, 2008. *Manajemen Organisasi Kesehatan*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Wijono. 2000. “*Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*“ Airlangga University Pres – Surabaya
- Wong, D. L., Eaton, M. H., Wilson, D., Winkelstein, M. L., Schwartz, P. 2009. *Buku Ajar Keperawatan Pediatrik Volum I, edidi : 6*. Jakarta: EGC

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA