

**HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI ICU
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Stikes Jen A. Yani Yogyakarta



AHMAD BAIHAKI
3211134

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI ICU
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

AHMAD BAIHAKI
PSIK/3211134

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Maryana, S.Kep., M.Kep
NIP: 197504072002121002

Muhamat Nofiyanto, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0524048402

Novita Nirmalasari, S. Kep., Ns
NPP:201313144

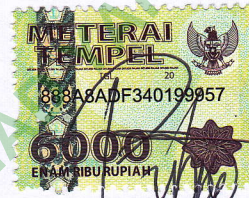
Mengesahkan,
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Keperawatan

(Dewi Retno Pamungkas, S.Kep.,Ns., MNg)
NIDN: 0524048402

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Agustus, 2015



Ahmad Balhaki

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kualitas Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta” ini tepat waktu.

Skripsi ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr. M. Kes selaku ketua Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan izin dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dewi Retno Pamungkas, S.Kep.,Ns.,MNg selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
3. Muhamat Nofiyanto, S.Kep., M.Kep selaku ketua PPPM, pengajar mata kuliah riset, dan pembimbing I yang telah memberikan izin dan arahan dalam penyusunan dalam skripsi ini.
4. Novita Nirmalasari, S.Kep., Ns. Selalu pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Maryana, S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Responden yang sudah bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman program studi ilmu keperawatan angkatan 2011.
8. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, baik dukungan fisik maupun material.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini mendapatkan masukan guna perbaikan, karena penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan masih jauh dari sempurna.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Selanjutnya, besar harapan penulis semoga usulan penelitian ini mendapatkan masukan guna perbaikan, karena penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian ini masih terdapat banyak kesalahan dan masih jauh dari sempurna.

Yogyakarta, Agustus, 2015

Ahmad Baihaki

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Komunikasi Terapeutik.....	9
B. Kecemasan	30
C. Keluarga	35
D. ICU (<i>Intensive Care Unit</i>).....	43
E. Landasan Teori.....	48
F. Kerangka Teori.....	50
G. Kerangka Konsep.....	51
H. Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Rancangan Penelitian	52
B. Lokasi dan Waktu	52
C. Populasi dan Sampel	52
D. Variable Penelitian	53
E. Definisi Operasional.....	54
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	55
G. Validitas dan Reliabilitas	57
H. Pengolahan dan Analisa Data.....	59
I. Etika Penelitian	61
J. Tahapan Penelitian	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Hasil	66
B. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	54
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat.....	55
Tabel 3.3	Ketentuan Koefisiensi Korelasi	62
Tabel 4.1	Karakteristik Keluarga di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta.....	67
Tabel 4.2	Gambaran Kualitas Komunikasi Terapeutik di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta	68
Tabel 4.3	Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta	68
Tabel 4.4	Kualitas Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta.....	69

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	50
Skema 2.2 Kerangka Konsep.....	51

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rencana Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 3. Surat Persetujuan menjadi Asisten
- Lampiran 4. Pernyataan Kesiapan menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 5. Data Demografi
- Lampiran 6. Kuesioner Tingkat Kecemasan Keluarga
- Lampiran 7. Kuesioner Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 8. Analisa Data
- Lampiran 9. Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 10. Surat Pengantar Uji Validitas
- Lampiran 11. Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 12. Lembar Kegiatan Bimbingan

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA