

HUBUNGAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP MUTU

PELAYANAN KEPERAWATAN DI RST DR. SOETARTO

YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



NURMAN ALIM

3210077

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN DI RST DR. SOETARTO
YOGYAKARTA

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Diajukan oleh:

Nurman Alim
3210077

Tanggal 2 Agustus 2015

Menyetujui

Penguji,



Deby Zulkarnain, S.Kep., NS., MMR
NIDN. 0529118601

Pembimbing I,



Rr. Sri Arini Rinawati, SKM., M.Kep
NIP : 197209021992032001

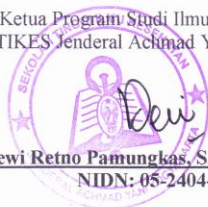
Pembimbing II,



Rahayu Iskandar, M.Kep
NIDN. 0405087501

Mengesahkan

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Dewi Retno Pamungkas, S.Kep.,Ns., MNg
NIDN: 05-2404-840

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi ini tidak pernah terdapat skripsi yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis, juga tidak terdapat skripsi atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini akan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Agustus 2015

(Nurman Alim)

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi ini tidak pernah terdapat skripsi yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis, juga tidak terdapat skripsi atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini akan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Agustus 2015



(Nurman Alim)

PERPUSTAKA
JENDERAL ACHM
YOGYAKARTA

MOTTO

Wisuda setelah 10 semester adalah kesuksesan yang tertunda.

*Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea,
kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah
mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua, istri
dan mertua pun bahagia.*

*Lebih baik terlambat daripada tidak wisuda sama
sekali.*

Halaman Persembahan

*"Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna)
kepada siapa yang dikehendaki-Nya.
Barang siapa yang mendapat hikmah itu
Sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak,
Dan tiadalah yang menerima peringatan
melainkan orang-orang yang berakal".
(Q.S. Al-Baqarah: 269)*

"...kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa..." - 5cm.

Ungkapan hati sebagai rasa Terima Kasihku

*Alhamdulillahirabbil'alamin....
Akhirnya aku sampai ke titik ini,
sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Rabb
Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur padaMu ya Rabb
Serta shalawat dan salam kepada idola ku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia
Semoga sebuah karya ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan
bagi keluargaku tercinta.
Ku persembahkan karya ini...
untuk belahan jiwa ku bid'ad dari surgaku yang tanpamu aku bukanlah siapa-siapa di dunia fana ini
ibundaku tersayang.
Serta orang yang menginjeksikan segala idealisme, prinsip, edukasi dan kasih sayang berlimpah dengan
wajah datar menyimpan kegelisahan ataukah perjuangan yang tidak pernah ku ketahui,
namun tenang temaram dengan penuh kesabaran dan pengertian luar biasa Ayahandaku tercinta yang
telah memberikan segalanya untukku.
Kepada teman-teman seperjuangan yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih
yang tiada tara ku ucapkan
Akhir kata, semoga skripsi ini membawa keberuntungan. Jika hidup bisa diceritakan di atas kertas,
entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk mengucapkan terima kasih... :)*

by: Nurman Alim

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “Hubungan Pemberian Kompensasi Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di RST. Dr. Soetarto Yogyakarta”.

Penyusunan skripsi ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. dr. Kuswanto Hardjo, M.Kes selaku ketua Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan izin dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dewi Retno Pamungkas, S.Kep., Ns., MNg selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rr. Sri Arini Rinawati, SKM., M.Kep selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Rahayu Iskandar, M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian skripsi ini
5. Deby Zulkarnain, S.Kep., Ns., MMR selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, baik dukungan fisik maupun material.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Besar harapan penulis semoga skripsi ini mendapatkan masukan guna perbaikan, karena penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna.

Yogyakarta, Agustus 2015
(Nurman Alim)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTARCT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Mutu Pelayanan Keperawatan	7
B. Kompensasi.....	14
C. Kerangka Teori	21
D. Kerangka Konsep.....	22
E. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Rancangan Penelitian.....	23
B. Lokasi dan Waktu	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional	25
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
G. Validitas dan Reliabilitas	27
G. Analisa dan Model Statistik.....	29
H. Etika Penelitian.....	30
I. Pelaksanaan Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan	36
C. Keterbatasan Penelitian	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	25
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner Mutu Pelayanan Keperawatan	26
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Kuesioner Pemberian Kompensasi.....	27
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Umur, Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Status Pekerjaan Perawat.....	34
Tabel 4.2	Analisis Distribusi Frekuensi Persepsi Perawat Dengan Mutu PelayananKeperawatan.....	35
Tabel 4.3	Analisis Tabel Silang Pemberian Kompensasi Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan.....	35

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	22

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 4. Kuesioner Pemberian Kompensasi
- Lampiran 5. Kuesioner Mutu Pelayanan Keperawatan
- Lampiran 6. Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 7. Surat Uji Validitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9. Surat Ijin penelitian
- Lampiran 10. Hasil Penelitian
- Lampiran 11. Lembar Kagiatan Bimbingan

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA