

DAFTAR PUSTAKA

- _____. (2005). *Standar Praktik Keperawatan Indonesia*. Jakarta: PPNI
- Aditama, T Yoga. (2007). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi Ke-2*. Jakarta : UI Press.
- Ali, Kalsum. (2008). *Hubungan Kompensasi Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Soasio Kota Tidore Kepulauan Provinsi Maluku Utara*. Desertasi Pascasarjana Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tidak Diterbitkan
- Alimuddin, Wahyuni. (2012). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Bakrie Telkom Area Makassar*. Skripsi Jurusan Manajemen Universitas Hasanuddin Makassar. Tidak Diterbitkan
- Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ayu, Ida Dwidyaniti Wira. (2014). *Hubungan Antara Persepsi Mutu pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rsud Wangaya Kota Denpasar*. Desertasi Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar. Tidak Diterbitkan.
- Azlinna, Noor Azizan & Bahari Mohamed. (2013). *The Effect Of Perceived Service Quality On Patient Satisfaction At A Public Hospital In State Of Pahang, Malaysia*. Asian Journal Of Social Science And Humanities Vol: 2, No: 3.
- Azwar, Azrul. (2007). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Ernawati. (2013). *Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Njoja Meneer Semarang)*. Skripsi Fakultas ekonomi Dan Bisnis universitas Diponegoro Semarang. Tidak Diterbitkan.
- Fais, M. Sastrianegara dan Sitti Saleha. (2009). *Buku Ajar Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika

- Herdian, Anoki Dito. (2010). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja PT. Slamet Langgeng Purbalingga Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. Tidak Diterbitkan.
- Kurniadi, Fajar. (2012). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Apotek Berkah*. Skripsi Sarjana Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Tidak Diterbitkan
- Muninjaya, A. A. G. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Munaryo. (2008). *Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Angka Kunjungan Ulang DI RSUD Kab. Brebes Tahun 2008*. Tesis Pasca Sarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Adminitrasi Rumah Sakit Universitas Diponegoro Semarang. Tidak Diterbitkan.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi Kedua. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Raffi, Forough. (2010). *Nurse Caring In Iran And As Relationship With Patient Satisfaction*. Australian Journal Of Advanced Nursing, Vol: 26, No: 2.
- Robbins, Stephen P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Ke-12 Jilid 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Siagian, Sondang P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono.(2011). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung :Alfabeta
- Wijono, Dj. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: Teori, Strategi Dan Aplikasi*. Volume. 2. Cetakan Kedua. Surabaya: Airlangga University Press.
- Yunestri, Wibawani Mukti. (2013). *Pengaruh Pemberian Kompensasi Dengan Motivasi Kerja Di Rsud Woodward Kota Palu*. Tugas Akhir Akademi Keperawatan Bala Kasihan Palu. Tidak Diterbitkan.

L

A

M

P

I

R

A

N

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA