

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab IV maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pasien terbanyak adalah perempuan 23 (51,1%) dibandingkan laki-laki. Pasien terbanyak telah menempuh pendidikan hingga SMP 19 (42,2%). Sebagian besar pekerjaan 29 (64,4%) pasien adalah selain pegawai swasta, wiraswasta, maupun mahasiswa. Iuran BPJS terbanyak adalah oleh pemerintah/gratis 15 (33,3%).
2. Mayoritas sebanyak 23 responden (51,1%) pasien merasa puas akan pelayanan BPJS Kesehatan di kelas III Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta. Sedangkan sebanyak 22 responden (48,9%) pasien merasa tidak puas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi ilmu pengetahuan
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan wawasan untuk perkembangan ilmu bidang manajemen rumah sakit.
2. Bagi pihak Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta.
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi rumah sakit untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, agar masyarakat dapat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan, terutama pelayanan jaminan kesehatan yang diberikan oleh BPJS kesehatan.
3. Bagi penelitian selanjutnya
Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi acuan bagi peneliti yang mempunyai minat melakukan penelitian pada bidang manajemen rumah sakit khususnya keperawatan.