

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN DI RUANG *BOUGENVILLE*
RSUD WATES KULON PROGO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



SITI NURMILAWATI

NPM. 2212143

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEH DI RUANG *BOUGENVILLE*
RSUD WATES KULON PROGO

SKRIPSI

Diajukan oleh:

SITI NURMILAWATI

2212143

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

Tanggal : 05 Oktober 2016

Disetujui Oleh :

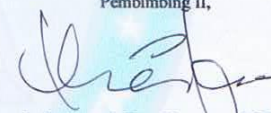
Penguji,

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Rahayu Iskandar S.Kep., Ns., M. Kep
NIDN 0405087501


Deby Zulkarnain R.S. S.Kep., Ns. MMR
NIDN: 0529118601


Indra Komala Rato Nggampo, M.P.H
NIDN: 0509048701

Mengesahkan,
an Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan (S-1)


Tetra Saktika Adinugraha, M. Kep., Ns. Sp.Kep.MB
NIDN 0523108302

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Siti Nurmilawati

NPM : 2212143

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan *Caring* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang *Bougenville* RSUD Wates Kulon Progo

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarime*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 05 Oktober 2016



Siti Nurmilawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Caring* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang *Bougenville* RSUD Wates Kulon Progo”. Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan, bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr. M. Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Tetra Saktika Adinugraha, A. M. Kep., Ns., Sp. Kep. MB selaku Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Rahayu Iskandar S. Kep., Ns., M. Kep selaku penguji atas segala masukan, bimbingan, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Deby Zulkarnain Rahadian Syah, S. Kep., Ns, MMR selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi.
5. Indra Komala Rato Nggampo, S. Kep., MPH selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi bimbingan, pengarahan dan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi.
6. Rumah Sakit Umum Daerah Wates Kulon Progo, yang memberikan izin untuk melakukan penelitian ini di Ruang *Bougenville*.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta,2016

Siti Nurmilawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perilaku.....	8
B. <i>Caring</i>	12
C. Perawat	16
D. Kepuasan Pasien	21
E. Kerangka Teori	27
F. Kerangka Konsep.....	28
G. Hipotesis	28
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional	32
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	32
1. Alat Ukur Penelitian	32
2. Metode Pengumpulan Data	34
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas	36
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data	37
1. Metode Pengolahan Data	37
2. Analisis Data.....	38
I. Etika Penelitian.....	39
J. Jalannya Penelitian	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil.....	42
B. Pembahasan	46
C. Keterbatasan Penelitian.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3 Kisi-kisi Instrumen <i>Caring</i> Perawat.....	34
Tabel 4 Kisi-kisi Instrumen Tingkat Kepuasan Pasien	35
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat di Ruang <i>Bougenville</i> RSUD Wates Kulon Progo.....	44
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien di Ruang <i>Bougenville</i> RSUD Wates Kulon Progo.....	45
Tabel 7 Distribusi Frekuensi <i>Caring</i> Perawat di Ruang <i>Bougenville</i> RSUD Wates Kulon Progo.....	45
Tabel 8 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan di Ruang <i>Bougenville</i> RSUD Wates Kulon Progo.....	46
Tabel 8 Uji Tabulasi Silang Hubungan <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang <i>Bougenville</i> RSUD Wates Kulon Progo	46

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2 Kerangka Konsep.....	28

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rencana Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Permohonan Penelitian
Lampiran 3	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	Identitas Responden
Lampiran 5	Lembar Observasi <i>Caring</i> Perawat
Lampiran 6	Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 8	Frekuensi Perawat
Lampiran 9	Frekuensi Pasien
Lampiran 10	Hasil Penelitian
Lampiran 11	Lembar Bimbingan Konsultasi
Lampiran 12	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 13	Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 14	Surat Izin Penelitian
Lampiran 15	Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 16	Surat <i>Etichal Clearance</i>