

DAFTAR PUSTAKA

- Aiken. (2012). *Patient safety satisfaction and quality of hospital care: cross sectional survey of nurses and patient in 12 countries in europe and united states*. Diakses pada tanggal 11 April 2016, <http://dx.doi.org/10.1136/bmj.e1717>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aripuddin, I. (2014). *Ensiklopedia Mini: Asal Mula Profesi Perawat*. Jakarta: Angkasa.
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Azwar, S. (2009). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- _____. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Basford, L & Slevin, O. (2006). *Teori dan Praktik Keperawatan Pendekatan Integral Asuhan Pasien*; Alih Bahasa, Agung Waluyo.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dahlan, M. S. (2009). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Depkes RI. (1998). *Buku 1 Perawat Kesehatan R.I Direktorat Bina Upaya Kesehatan Puskesmas*.
- _____. (2008). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta.
- _____. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional: Dirjen Pelayanan Medik, Departemen Kesehatan*, Jakarta.
- Dwidiyanti, M. (2007). *Caring Kunci Sukses Perawat Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani.

- Hastono, S. P. (2007). *Basic Data Analysis For Health Research Training: Analisis Data Kesehatan*. Fakultas Kesehatan Masyarakat: Universitas Indonesia.
- Hidayat, A. A. (2008). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2009). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayati, N. (2013). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. *Naskah Publikasi*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta : Surakarta. Diakses pada tanggal 26 Juli 2016, http://eprints.ums.ac.id/27204/16/02_NASKAH_PUBLIKASI.pdf
- Hutapea, K. A., Dedi, B., dan Elias, Y. (2014). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien yang dirawat di Ruang Kelas III Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Jurnal Ilmu Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Immanuel Bandung*: Vol 8, No 2.
- Indriany, K. (2013). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Pasien *False Emergency* di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Cahya Kawaluyan. Diakses pada tanggal 26 Juli 2016, <http://ejournal.stikesborromeus.ac.id/file/bu%20wina.pdf>
- Kemenkes RI (2014). Pusat Data dan Informasi. Jakarta selatan.
- Kozier, B. dkk. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik, Edisi 7, Volume 1*. Jakarta: EGC.
- Kotler, P. (2007). *Manajemen Pemasaran. Edisi 12*. Jakarta: Indeks
- Kusmiran, E. (2015). *Soft skills caring: Dalam Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Martiningtyas, L., Sukesu, N., dan Kusuma, M. A. B. (2013). Hubungan *Caring* perawat pelaksana dengan Kepuasan Pasien di ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Soewondo Kendal. *Skripsi S1 Keperawatan Stikes Telogorejo Semarang*.

- Meebon. (2006). *The effect of patients and nursing unit characteristic on outcomes among hospitalized patient with chronic illness in Thailand*. Diakses 15 Maret 2016, <http://www.nursing.arizona.edu/library/meebons.pdf>.
- Mony, D. N. (2014). Hubungan Sikap *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi S1 Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Aisyiyah Yogyakarta.
- Muhlisi, A & Ichsan, B. (2008). Aplikasi Model Konseptual *Caring* Dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan. *Berita Ilmu Keperawatan* ISSN 1979-2697, Vol. 1 No. 3, September: 147-150. Diakses tanggal 21 Januari 2016, <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/501/3i.pdf?sequence=1>
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2010). *Promosi Kesehatan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2015). *Management Keperawatan Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, I.S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.

Potter, P. A& Perry, A. G. (2005). *Buku Ajaran Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik Edisi 4*. Jakarta: EGC.

_____. (2009). *Fundamental of Nursing Fundamental keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

PPNI. (2000). Rancangan undang-undang praktik keperawatan. Diakses tanggal 26 juli 2016, http://inna.ppni.or.id/index.php?name=Downloads&d_op=viewdownlod&cid=3

Rahardjo, M. (2008). *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

Rini, F. (2011). *Analisis Budaya Organisasi yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat pelaksana di Ruang Rawat inap RSUD PROF. DR. H. Aloei Saboe kota Gorontalo*, Diakses tanggal 5 Desember 2015, <http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/20282247T%20Rini%20Fahriani%20Zees.pdf>

Riwidikdo, H. (2009). *Statistik Untuk Penelitian Kesehatan dengan Aplikasi Program R dan SPPSS*. Yogyakarta: Pustaka Rihama.

Sabarguna, S. (2005). *Analisis Pemasaran Rumah Sakit*. Rumah Sakit Islam Jateng –DIY: Konsorsium.

Saryono. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press.

Soetjiningsih. (2004). *Tumbuh Kembang Remaja dan Permasalahannya*. Jakarta: Sagung Seto.

Sondakh, J. J. S. dkk. (2013). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.

Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Sukei, N. (2013). Upaya Peningkatan *Caring* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. *Managemen Keperawatan*, Volume 1, No. 1, Hal. 15-24. Diakses 22 Desember 2015, <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JMK/article/view/945/997>
- Undang-Undang Nomor 38 tahun 2014 *tentang Keperawatan*. Jakarta. <http://www.kemenkopmk.g.id/sites/default/files/produkhukum/UU%20Nomor%2038%20Tahun%202014.pdf>
- Watson, J. (2008). *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences*. Edisi 2. New York : Springer Publishing.
- _____. (2009). *Assessing and measuring caring in nursing and health sciences*. Canada: Singer Publishing Company. Diakses 18 Mei 2016, <http://lghttp.48653.nexcesscdn.net/80223CF/springerstatic/media/samplechapters/9780826121967/9780826121967chapter.pdf>
- Wawan, A. & Dewi, M. (2010). *Teori Pengukuran pengetahuan sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Wulan, K.& Hastuti, M. (2011). *Pengantar Etika Keperawatan*. Jakarta: Prestasi Pustaka.