

# PENERAPAN LATIHAN KOMUNIKASI ASERTIF DALAM MENGURANGI INTENSITAS MARAH PADA PASIEN NY.N DENGAN RISIKO PERILAKU KEKERASAN DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA

Titik Hasanah<sup>1</sup> Fajriyati Nur Azizah<sup>2</sup>

[titikhasanah178@gmail.com](mailto:titikhasanah178@gmail.com)

## INTISARI

**Latar Belakang:** Skizofrenia merupakan suatu gangguan otak yang bersifat kronis, serius, dan melemahkan, yang ditandai dengan adanya gangguan dalam pola pikir, waham, delusi, gangguan persepsi kenyataan (RPK), serta perilaku yang tidak lazim atau katatonik, yang dapat berdampak pada menurunnya fungsi individu dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

**Tujuan:** Untuk mengetahui penerapan latihan komunikasi asertif dalam menangani ekspresi marah pada pasien dengan risiko perilaku kekerasan di Rumah Sakit Jiwa Grhasia.

**Metode:** Tekni pengambilan data menggunakan observasi – partisipasi dimana peneliti melakukan observasi dan ikut serta dalam melakukan tindakan perawatan pada 1 pasien.

**Hasil:** Hasil observasi selama tiga hari menunjukkan perkembangan positif klien dalam mengelola perilaku kekerasan secara lebih adaptif melalui pendekatan asertif. Klien mulai mengenali pemicu kekerasan dan menunjukkan peningkatan keterampilan sosial, seperti meminta dan menolak dengan baik. Meskipun awalnya belum memahami tindakan asertif, akhirnya semua indikator menunjukkan kemajuan signifikan dalam mengelola kemarahan secara asertif.

**Kesimpulan:** Penerapan terapi komunikasi asertif pada pasien dengan resiko perilaku kekerasan terbukti efektif dengan implementasi 3 hari.

**Kata kunci:** Skizofrenia, komunikasi asertif, perilaku kekerasan, manajemen kemarahan, keperawatan jiwa.

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Profesi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Profesi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**IMPLEMENTATION OF ASSERTIVE COMMUNICATION TRAINING IN REDUCING ANGER INTENSITY IN PATIENT N.Y. N WITH RISK OF VIOLENT BEHAVIOR IN GRHASIA MENTAL HOSPITAL**

Titik Hasanah<sup>1</sup> Fajriyati Nur Azizah<sup>2</sup>  
[titikhasanah178@gmail.com](mailto:titikhasanah178@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Background:** Schizophrenia is a chronic, severe, and disabling brain disorder characterized by disturbances in thought patterns, delusions, hallucinations, impaired perception of reality, and unusual or catatonic behavior. These symptoms can significantly impair an individual's ability to function in daily life.

**Objective:** To examine the implementation of assertive communication training in managing anger expression in a patient at risk of violent behavior at Grhasia Mental Hospital.

**Method:** The data collection technique used was observation–participation, where the researcher observed and actively participated in providing nursing care to one patient.

**Results:** Observations over three days showed positive progress in the patient's ability to manage violent behavior more adaptively through an assertive approach. The patient began to recognize the triggers of violent behavior and demonstrated improved social skills, such as appropriately asking for and refusing things. Although initially the patient did not fully understand assertive actions, by the end of the intervention all indicators showed significant improvement in managing anger assertively.

**Conclusion:** The application of assertive communication therapy in patients at risk of violent behavior proved effective after three days of implementation.

**Keywords:** Schizophrenia, assertive communication, violent behavior, anger management, psychiatric nursing.

<sup>1</sup>Student, Professional Nursing Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer, Professional Nursing Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta