

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA
DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SAT SAMAPTA
POLRES BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Hesti Chandra Kusuma Wati

212303059

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN
BURNOUT PADA ANGGOTA SAT SAMAPTA POLRES BANTUL**

Diajukan Oleh:

HESTI CHANDRA KUSUMA WATI

212303059

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

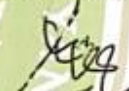
Tanggal :

Mengesahkan,

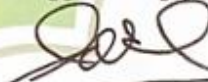
Pembimbing,


Dr. Adi Heryadi, Psikolog
NIDN. 0516127602

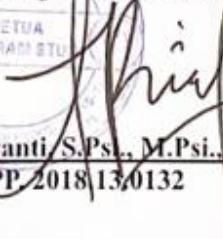
Ketua Penguji,


Egi Prawita, S.Psi., MA
NIDN. 0508119201

Anggota Penguji,


Dr. Adi Heryadi, Psikolog
NIDN. 0516127602

Pjs. Ketua Program Studi Psikologi,


Arini Mifti Javanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NPP. 2018.13.0132

HALAMAN PERNYATAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Hesti Chandra Kusuma Wati
NPM : 212303059
Program Studi : Psikologi (S-1)
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja Dengan *Burnout* Pada Anggota Sat Samapta Polres Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 8 Agustus 2025



(Hesti Chandra Kusuma Wati)

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja Dengan *Burnout* Pada Anggota Sat Samapta Polres Bantul”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Psikologi pada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apt Triana Hertiani, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Arini Mifti Jayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Pjs Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial.
4. Bapak Muhammad Erwan Syah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat berharga.
5. Bapak Dr. Adi Heryadi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, kesabaran, serta waktunya dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Kepada kedua orang tua, saudara, dan keponakan saya yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.
7. Kepada teman-teman dan sahabat saya yang dapat memberikan motivasi dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada diri sendiri yang sudah bertahan hingga titik ini, untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, serta menjadi langkah awal untuk menyelesaikan penelitian dengan baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 21 Maret 2025

Hormat Saya,

Hesti Chandra Kusuma Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
RINGKASAN	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
D. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Landasan Teori	19
1. <i>Burnout</i>	19
2. Dukungan Sosial Rekan Kerja	23
B. Dinamika Psikologis	28
C. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian	35
B. Definisi Operasional.....	35
1. <i>Burnout</i>	35
2. Dukungan Sosial Rekan Kerja	35
C. Subjek Penelitian.....	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Metode Analisis Data	39
F. Kredibilitas.....	43
1. Validitas.....	43

2. Reliabilitas dan Seleksi Aitem	44
G. Rancangan Penelitian	45
1. Desain Penelitian.....	45
2. Prosedur Penelitian.....	46
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	50
A. Orientasi Kancan dan Persiapan.....	50
1. Orientasi Kancan.....	50
2. Persiapan Penelitian	51
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	57
C. Hasil Penelitian	58
1. Deskripsi Subjek Penelitian	58
2. Deskripsi Data Penelitian.....	60
3. Uji Asumsi.....	64
4. Uji Hipotesis	67
D. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Burnout</i> Sebelum Uji Coba	37
Tabel 3.2 Model Likert.....	38
Tabel 3.3 Blueprint Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja Sebelum Uji Coba.....	39
Tabel 3.4 Model Likert.....	39
Tabel 4. 3 Blueprint Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba	56
Tabel 4. 4 Blueprint Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja Setelah Uji Coba	57
Tabel 4. 5 Data Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 6 Deskripsi Data Penelitian Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 7 Deskripsi Data Penelitian	61
Tabel 4. 8 Rumus Norma Kategorisasi	62
Tabel 4. 9 Persentil Untuk Kategorisasi Tiap Variabel	63
Tabel 4. 10 Kategorisasi Data Penelitian Tiap Variabel	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	67
Tabel 4. 14 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Polres Bantul	50

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Petunjuk dan Pengisian Skala.....	90
Lampiran 2 Skala Sebelum Uji Coba.....	94
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Aiken's V	99
Lampiran 4 Skala Setelah Uji Coba	102
Lampiran 5 Tabulasi Data Uji Coba (<i>Try Out</i>).....	107
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian	110
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 8 Uji Normalitas	122
Lampiran 9 Uji Linieritas.....	124
Lampiran 10 Uji Hipotesis	126
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 12 Surat Balasan Penelitian	132
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi.....	134
Lampiran 14 Hasil Uji Plagiarisme.....	136