

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL TRIMESTER III
DALAM PELAYANAN ANTENATAL CARE DI PUSKESMAS
BANGUNTAPAN II BANTUL YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



VINTA SARI

1113087

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN (D-3)
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL TRIMESTER III
DALAM PELAYANAN ANTENATAL CARE DI PUSKESMAS
BANGUNTAPAN II BANTUL YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

VINTA SARI
1113087

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kebidanan di Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

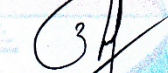
Tanggal:.....

Menyetujui:

Penguji


Fahrudin, SKM., M. Kes
NIP: 19640727-198703-1017

Pembimbing


Endah Puji Astuti, S.SiT., M. Kes
NIDN: 05-1203-8701

Mengesahkan,
a.n Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Kebidanan (D-3)



Reni Merta Kusuma, M. Keb
NIDN: 06-1603-8302

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinta Sari

NPM : 1113087

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan atau ahli madya di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Agustus 2016



Vinta Sari

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul *Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Trimester III Dalam Pelayanan Antenatal Care* di Puskesmas Banguntapan II Bantul. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes selaku ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Reni Merta Kusuma, M. Keb selaku Ketua Prodi D-III Kebidanan.
3. Endah Puji Astuti, S.ST., M. Kes selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan hingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Fahrudin, SKM., M. Kes selaku dosen penguji hasil Karya Tulis Ilmiah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, mengoreksi, dan memberikan masukan serta saran terhadap usulan penelitian ini.
5. Petugas Puskesmas Banguntapan II yang telah memberi izin untuk dilakukan penelitian.
6. Dosen-dosen pembimbing lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril dan spritual dalam penyusunan usulan Karya Tulis Ilmiah.
8. Teman-teman seperjuangan di Stikes Jendral Achmad Yani khususnya kelas B yang telah saling memberikan semangat.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga penelitian ini berguna bagi semua.

Wassalamu'alaikum Warahamtullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	7
 BAB II TINJUAN PUSTAKA	 9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Kepuasan	9
2. Kehamilan.....	19
3. <i>Antenatal Care</i>	22
B. Kerangka Teori.....	32
C. Kerangka Konsep	33
D. Pertanyaan Penelitian	34
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
A. Desain Penelitian.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Oprasional Variabel.....	37
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Validitas dan Reliabilitas	40
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	43
I. Etika Penelitian	47
J. Rencana Penelitian	48
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN	
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
2. Karakteristik Responden.....	55
3. Analisa Hasil Penelitian.....	56

B. PEMBAHASAN

1. Tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan <i>antenatal care</i>	60
2. Tingkat kepuasan ibu hamil berdasarkan dimensi <i>tangible</i> (penampakan fisik)	62
3. Tingkat kepuasan ibu hamil berdasarkan dimensi <i>responsiveness</i> (ketanggapan)	63
4. Tingkat kepuasan ibu hamil berdasarkan dimensi <i>reliability</i> (kehandalan).....	65
5. Tingkat kepuasan ibu hamil berdasarkan dimensi <i>emphaty</i> (empati)	67
6. Tingkat kepuasan ibu hamil berdasarkan dimensi <i>assurance</i> (jaminan)	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	37
Tabel 3.2 Tabel Kisi-Kisi Kuesioner	40
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	55
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan.....	56
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Berdasarkan 5 Dimensi Kepuasan	57
Tabel 4.4 Distribusi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Karakteristik Responden	58

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	33

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penyusunan KTI
Lampiran 2	Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	Kuesioner Instrument Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Pelayanan <i>Antenatal Care</i>
Lampiran 5	Kuesioner Validitas Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Pelayanan <i>Antenatal Care</i>
Lampiran 6	Surat Izin Studi Pendahuluan Ka. Puskesmas Banguntapan II, Bantul
Lampiran 7	Surat Izin Pendahuluan Ka. Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bantul
Lampiran 8	Surat Izin Studi Pendahuluan Ka. BAPPEDA Kabupaten Bantul
Lampiran 9	Surat Keterangan/Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 10	Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas Ka. Puskesmas Pleret, Bantul
Lampiran 11	Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas Ka. Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bantul
Lampiran 12	Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas Ka. BAPPEDA Kabupaten Bantul
Lampiran 13	Surat Keterangan/Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 14	Surat Izin Penelitian Ka. Puskesmas Banguntapan II, Bantul
Lampiran 15	Surat Izin Penelitian Ka. Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bantul
Lampiran 16	Surat Izin Penelitian Ka. BAPPEDA Kabupaten Bantul
Lampiran 17	Surat Keterangan/Izin Penelitian
Lampiran 18	Hasil Uji Validitas
Lampiran 19	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 20	Tabulasi Hasil Penelitian
Lampiran 21	Lembar Konsultasi