

**KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA PENGODEAN INSTALASI
REKAM MEDIS BERDASARKAN METODE *WORKLOAD INDICATOR*
OF STAFFING NEED DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL TAHUN 2016**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

HARYANTONO EMBISA

1 3 1 3 0 1 6

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA PETUGAS PENGODEAN INSTALASI REKAM MEDIS BERDASARKAN METODE *WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING NEED* DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL TAHUN 2016

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan oleh:

HARYANTONO EMBISA

1313016

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 09 September 2016

Menyetujui :

Penguji I

Penguji II

Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH
NPP : 2013.13.148

Rijantono Fransiscus Maria, dr., MPH
NIP : 08519106802

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH
NPP : 2013.13.148

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Haryantono Embisa

NPM : 1313016

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Institusi : Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya ilmiah dengan judul **“Kebutuhan Sumber Daya Manusia Petugas Pengodean Istalasi Rekam Medis Berdasarkan Metode *Workload Indocator Of Staffing Need* Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Tahun 2016”** ini benar-benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiatisme dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku. Dalam karya tulis ini tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta 9 September 2016

nyatakan

Haryantono Embisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya-lah peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA PETUGAS PENGODEAN INSTALASI REKAM MEDIS BERDASARKAN METODE *WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING NEED* DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL TAHUN 2016”**. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah mendukung dan membantu yaitu :

1. Koeswanto Hardjo, dr., M.Kes sebagai Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan karya tulis ilmiah;
2. Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan penelitian;
3. Rijantono Fransiscus Maria, dr., MPH sebagai pembimbing karya tulis ilmiah;
4. I Wayan Sudana, dr., M.Kes Sebagai Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian;
5. Dr. M Pandu Nugraha. SP., OT Sebagai Ketua Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian;

6. Ayah dan ibu terhormat dan tersayang yang telah memberi semangat, dukungan dan doa.
7. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Yogyakarta, September 2016

Penulis

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teoritis	8
1. Rekam medis	8
2. Pengodean	8
3. Sumber Daya Manusia	8
4. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
5. Tujuan perencanaan sumber daya manusia menurut Hasibuan (2016)....	9
6. <i>Work Load Indikator Of Staffing Need (WISN)</i>	9
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep	18
BAB III	19

METODELOGI PENELITIAN	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Lokasi dan waktu Peneltian	19
1. Lokasi	19
2. Waktu	19
C. Subjek dan objek penelitian	19
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	21
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	21
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	22
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	23
H. Etika Penelitian	24
BAB IV	26
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul.	26
1. Sejarah RSUD Panembahan Senopati Bantul.	26
2. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit.....	27
3. Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati Bantul	29
B. Hasil	30
1. Uraian tugas petugas pengodean diagnosis pasien Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul.....	30
2. Waktu kerja tersedia petugas yang melakukan pengodean diagnosis pasien	32
3. Unit Kerja dan Kategori SDM petugas yang melakukan pengodean diagnosis pasien	36
4. Standar beban kerja	37
5. Standar kelonggaran petugas yang melakukan pengodean diagnosis pasien.	37
6. Menghitung kebutuhan SDM yang melakukan pengodean diagnosis pasien	38
C. PEMBAHASAN	39
1. Uraian tugas petugas yang melakukan pengodean diagnosis pasien.....	39

2. Kebutuhan SDM yang melakukan diagnosis pasien	39
BAB V.....	41
1. Kesimpulan.....	41
2. Saran.....	41

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional.....	21
Tabel 4. 1 Tabel Hari Kerja Tersedia Tahun 2015.....	32
Tabel 4. 2 Tabel Cuti Bersama Tahun 2015	34
Tabel 4. 3 Tabel Waktu Kerja Tersedia di RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2015	36
Tabel 4. 4 Tabel dan Unit Kategori Sumber Daya Manusia.....	37
Tabel 4. 5 Standar Beban Kerja Sumber Daya Manusia yang Melakukan Pengodean Diagnosis Penyakit	37
Tabel 4. 6 Standar Kelonggaran Petugas yang Melakukan Pengodean Diagnosis Pasien	37
Tabel 4. 7 Perhitungan Kebutuhan SDM	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	18

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

ICD 9-CM	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem 9- Clinical Modification</i>
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem Rev. 10</i>
KP	: Kegiatan Pokok
SBK	: Standar Beban Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SK	: Standar Kelonggaran
SPO	: Standar Prosedur Operasional
STB	: Sandar Beban Kerja
WISN	: <i>Workload Indicator Of Staffing Need</i>
WKT	: Waktu Kerja Tersedia

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Persetujuan Responden
- Lampiran 5 Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Responden
- Lampiran 7 Hasil Wawancara Triangulasi
- Lampiran 8 Rata-rata Hasil Perhitungan
- Lampiran 9 Lembar Kegiatan Bimbingan

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA