

**PROVISION OF MEDICAL RECORD DOCUMENTS OUTPATIENT  
NERVE CLINICS TUGUREJO HOSPITAL CENTRAL JAVA  
PROVINCE THREE-QUARTER PERIOD OF 2016**

Isti Nur Anifah<sup>1</sup>, Rijantono Fransiscus Maria<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** The time ensuring provision of outpatient medical records is one indicator of the quality of medical record services. The faster provision of medical records to document the faster clinic services provided to patients. Minimum service standards Tugurejo Hospital in Central Java province for the provision of medical record documents is  $\leq 10$  minutes. But in fact, the provision of documents or medical records has been delayed more than 10 minutes of your documents to the clinic.

**Research purpose:** to know the percentage and the average time ensuring provision of medical records of outpatient nerve clinics Tugurejo Hospital Central Java province the third quarter 2016 and determine the factors that cause delays in the provision of medical record documents outpatients.

**Methods:** This research type is descriptive with qualitative and quantitative approaches. The research design used cross-sectional. Sample in this study is a document medical records outpatient neurological clinic amounted to 255 documents. Data were collected by observation, interview and documentation study.

**Results:** The results of this study is the percentage of delays in the provision of medical record documents outpatient nerve clinics Tugurejo Hospital Central Java province the third quarter 2016 was 85.7% document new patients and 82.3% of patients long documents, the Average time of provision document medical record 19.94 minutes. Factors affecting the delay provision of outpatient medical record documents that the misfile, the document has not been returned to the filing, distribution errors, the behavior of the officers, provision of documents related to the evaluation of medical records have not done routinely.

Keywords: the Provision of Medical Record Documents, Outpatient, Clinic Nerve.

---

<sup>1</sup> A Student Of diploma III Medical Record And Health Information Study Program Of Achmad Yani High School Of Health Science Yogyakarta

<sup>2</sup> A Conseling Lecture Of Diploma III Medical Record And Health Information Program Study Of Achmad Yani High School Of Health Science Yogyakarta

PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN  
PADA KLINIK SYARAF RSUD TUGUREJO PROVINSI  
JAWA TENGAH PERIODE TRIWULAN III  
TAHUN 2016

Isti Nur Anifah<sup>1</sup>, Rijantono Fransiscus Maria<sup>2</sup>

INTI SARI

**Latar Belakang** : Waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rekam medis. Semakin cepat penyediaan dokumen rekam medis sampai ke klinik maka semakin cepat pula pelayanan yang diberikan kepada pasien. Standar pelayanan minimal di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah untuk penyediaan dokumen rekam medis adalah  $\leq 10$  menit. Namun pada kenyataannya, penyediaan dokumen rekam medis mengalami keterlambatan atau lebih dari 10 menit dokumen tersebut sampai ke poliklinik.

**Tujuan** : mengetahui prosentase dan rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan pada klinik syaraf RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah periode triwulan III tahun 2016 dan mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan.

**Metode Penelitian** : jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Rancangan penelitian yang digunakan cross-sectional. Sampel pada penelitian ini adalah dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik syaraf berjumlah 255 dokumen. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

**Hasil** : hasil penelitian ini adalah prosentase keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan pada klinik syaraf RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah periode triwulan III tahun 2016 adalah 85,7% dokumen pasien baru dan 82,3% dokumen pasien lama, rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis 19,94 menit. Faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yaitu terjadinya *misfile*, dokumen belum kembali ke ruang *filing*, kesalahan distribusi, perilaku petugas, evaluasi terkait penyediaan dokumen rekam medis belum dilakukan secara rutin.

**Kata kunci** : penyediaan dokumen rekam medis, pasien rawat jalan, klinik syaraf

---

<sup>1</sup> Mahasiswa D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta