

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan pada klinik syaraf RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah mengalami keterlambatan sebanyak 82,4% dengan rata-rata waktu penyediaan 19,94 menit.
2. Faktor yang dapat mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang paling dominan adalah perilaku petugas yang kurang konsisten untuk mengantarkan dokumen rekam medis ke klinik yang dituju.

B. Saran

1. Adanya kebijakan yang jelas terkait evaluasi tentang penyediaan dokumen rekam medis untuk memantau kinerja petugas rekam medis khususnya *filing*.
2. Penyamaan definisi operasional untuk perhitungan waktu penyediaan dokumen rekam medis antara SPO dengan standar pelayanan minimal pada Kepmenkes no. 129 tahun 2008 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit.