

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN KESESUAIAN DAN KETEPATAN KODE DIAGNOSA  
PASIEN RAWAT INAP PADA SIMRS DENGAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL TAHUN 2016**



Disusun Oleh :

**NURUL PRATIWI**  
**(1313036)**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINJAUAN KESESUAIAN DAN KETEPATAN KODE DIAGNOSA  
PASIEIN RAWAT INAP PADA SIMRS DENGAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL TAHUN 2016**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Diajukan Oleh :

**NURUL PRATIWI**

**1313036**

Tanggal : 31 Agustus 2016

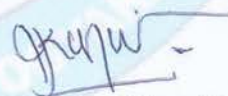
Menyetujui

Penguji I



**Suryo Nugroho Markus, SE., MPH**  
**NIDN 0526047601**

Penguji II



**Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM**  
**NPP 2015.13.189**

Mengesahkan

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



**Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH**  
**NPP 2013.13.148**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Agustus 2016  
Yang menyatakan



*(Signature)*  
CHURIL PRAT (W1)

PERPUSTAKAAN  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadita Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah Nya peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang akan diajukan sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Achmad Yani Yogyakarta dengan judul **“Tinjauan Kesesuaian dan Ketepatan Kode Diagnosa Pasien Rawat Inap pada SIMRS dengan Berkas Rekam Medis di RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2016”**

Pada kesempatan ini penelitian mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu :

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.Kes sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM sebagai pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini
4. Suryo Nugroho Markus, SE., MPH sebagai penguji

5. Staf dan dosen-dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini
6. I Wayan Sudana, Dr., M.Kes selaku Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
7. Seluruh staf dan karyawan Instalasi Rekam Medis dan SIMRS di RSUD Panembahan Senopati Bantul
8. Ayah dan Ibu tersayang yang telah mendukung baik secara moril maupun material untuk tercapainya penelitian ini, serta atas kesabaran, doa yang tidak pernah lelah dipanjatkan untuk kelancaran Karya Tulis Ilmiah ini
9. Teman-teman Prodi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta atas dukungan dan kebersamaannya yang berarti bagi peneliti
10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini.

Peneliti menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini jauh dari sempurna, sebab itu peneliti sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, Agustus 2016

Penyusun

## DAFTAR ISI

|                                                         |      |
|---------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                                    | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                | iii  |
| DAFTAR ISI .....                                        | vi   |
| DAFTAR TABEL .....                                      | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                   | xi   |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                  | xii  |
| DAFTAR KODING WAWANCARA .....                           | xiii |
| INTISARI .....                                          | xv   |
| ABSTRACT .....                                          | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                 | 1    |
| A. Latar Belakang .....                                 | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                | 4    |
| C. Tujuan .....                                         | 4    |
| D. Manfaat Penelitian .....                             | 5    |
| E. Keaslian Penelitian .....                            | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                           | 9    |
| A. Tinjauan Teoritis .....                              | 9    |
| 1. Rekam Medis .....                                    | 9    |
| 2. Lembar Ringkasan Masuk dan Keluar .....              | 10   |
| 3. Rekam Kesehatan Elektronik .....                     | 10   |
| 4. SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) ..... | 11   |
| 5. Pasien Rawat Inap .....                              | 13   |
| 6. Sumber Daya Manusia .....                            | 13   |
| 7. Standar Kompetensi Rekam Medis .....                 | 14   |
| 8. Pengodean .....                                      | 15   |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 9. SPO (Standar Prosedur Operasional).....                 | 18 |
| 10. Kebijakan.....                                         | 19 |
| 11. <i>Fishbone</i> .....                                  | 20 |
| B. Landasan Teori .....                                    | 20 |
| C. Kerangka Konsep .....                                   | 22 |
| D. Pertanyaan Penelitian .....                             | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                            | 24 |
| A. Desain Penelitian .....                                 | 24 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                        | 25 |
| C. Subyek dan Obyek Penelitian.....                        | 25 |
| D. Definisi Operasional .....                              | 27 |
| E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....                   | 28 |
| F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data (Validitas Data)..... | 31 |
| G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data .....               | 33 |
| H. Jalannya Penelitian .....                               | 36 |
| I. Etika Penelitian.....                                   | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                          | 38 |
| A. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul.....      | 38 |
| 1. Profil RSUD Panembahan Senopati Bantul.....             | 38 |
| 2. Sejarah RSUD Panembahan Senopati Bantul.....            | 39 |
| 3. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit .....                  | 41 |
| 4. Tujuan, Sasaran dan Kebijakan .....                     | 42 |
| 5. Pelayanan di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....      | 43 |
| Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati Bantul.....   | 46 |
| B. Hasil.....                                              | 47 |
| C. Pembahasan .....                                        | 67 |
| D. Hambatan Penelitian.....                                | 79 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| BAB V PENUTUP ..... | 80  |
| A. Kesimpulan.....  | 80  |
| B. Saran .....      | 81  |
| DAFTAR PUSTAKA..... | xvi |

PERPUSTAKAAN  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR TABEL

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| TABEL 3.1 Tabel Jadwal Penelitian.....               | 36 |
| Tabel 4.1 Hasil Observasi Pelaksanaan Pengodean..... | 47 |
| Tabel 4.2 Hasil Observasi Pelaksanaan Pengodean..... | 48 |
| Tabel 4.3 Hasil Observasi Pelaksanaan Pengodean..... | 52 |
| Tabel 4.4 Hasil Observasi Pelaksanaan Pengodean..... | 53 |
| Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Kesesuaian Kode.....     | 55 |
| Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Ketepatan Kode.....      | 58 |
| Tabel 4.7 Observasi Faktor Penyebab.....             | 61 |
| Tabel 4.8 Observasi Faktor Penyebab.....             | 62 |
| Tabel 4.9 Observasi Faktor Penyebab.....             | 65 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....          | 22 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....     | 47 |
| Gambar 4.2 SIMRS <i>Under Dos</i> .....             | 52 |
| Gambar 4.3 Persentase Kesesuaian Kode Diagnosa..... | 56 |
| Gambar 4.4 Persentase Ketepatan Kode Diagnosa.....  | 59 |
| Gambar 4.5 SIMRS <i>Under Dos</i> .....             | 63 |

PERPUSTAKAAN  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Persetujuan Responden

Lampiran 4 Persetujuan Triangulasi Sumber

Lampiran 5 Persetujuan *Expert Coder*

Lampiran 6 *Check List* Dokumentasi Kesesuaian

Lampiran 7 *Check List* Dokumentasi Ketepatan Kode

Lampiran 8 *Check List* Observasi

Lampiran 9 Pedoman Wawancara

Lampiran 10 SPO Pegodean pada Berkas Rekam Medis (Salinan dokumen)

Lampiran 11 Kebijakan Penggunaan ICD-10 pengodean (Salinan dokumen)

Lampiran 12 Uraian Tugas *coder* (Salinan dokumen)

Lampiran 13 Lembar Konsultasi

## DAFTAR SINGKATAN

DEPKES RI : Departemen Kesehatan Republik Indonesia

ICD : *International Statistical Classification of Disease and Related Health Problems*

PERMENKES : Peraturan Menteri Kesehatan

RMIK : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

SIMRS : Sistem Informasi Rumah Sakit

PERPUSTAKAAN  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR KODING WAWANCARA

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| KODING 1 Sumber Daya Manusia Yag Melakukan Pengodean.....                  | 48 |
| KODING 2 Ada Regulasi Internal Dan Eksternal Terkait Pengodean.....        | 51 |
| KODING 3 Apa Saja Yang Dibutuhkan Saat Melakukan Pengodean.....            | 53 |
| KODING 4 Material yang Digunakan dalam Menentukan Diagnosa.....            | 54 |
| KODING 5 Apakah Ada <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....              | 54 |
| KODING 6 Ada Ketidaksesuaian dan Ketidaktepatan Kode Serta Evaluasi.....   | 57 |
| KODING 7 Pelatihan Untuk Petugas Pengodean Serta Pentingnya Pelatihan..... | 60 |
| KODING 8 Regulasi Yang Mengatur Pengodean pada SIMRS .....                 | 61 |
| KODING 9 Kendala dalam Melaksanakan Pengodean.....                         | 62 |
| KODING 10 Faktor Penyebab dari Teknologi.....                              | 64 |
| KODING 11 Pemberlakuan Buku Bantu Pengodean/Material.....                  | 65 |
| KODING 12 Pentingnya Adanya <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> .....      | 66 |