

**REVIEW DATA REKAM MEDIS DITINJAU DARI STANDAR
AKREDITASI MKI 19.4 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh

Yuliana Purnamasari

1313005

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

REVIEW DATA REKAM MEDIS DITINJAU DARI STANDAR AKREDITASI
MKI 19.4 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

YULIANA PURNAMASARI
1313005

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dan Diterima
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 26 Agustus 2016

Menyetujui,

Penguji

Pembimbing

Ibnu Mardiyoko.SKM.MM

NIDN: 0524045801

Sis Wuryanto, A.Md. PerKes., SKM., MPH

NPP 2013.13.148

Mengesahkan,
a.n Ketua STIKes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Sis Wuryanto, A.Md. PerKes., SKM., MPH
NPP 2013.13.148

HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini :

Nama : Yuliana Purnamasari

NPM : 1313005

Program Studi : D 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah dengan judul "**Review data rekam medis ditinjau dari standar akreditasi MKI 19.4 di rumah sakit umum daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 September 2016

Yang menyatakan,



Yuliana Purnamasari

NPM :1313005

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya saya dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“Review Data Rekam Medis Ditinjau Dari Standar Akreditasi MKI 19.4 di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah”** penyusunan karya tulis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat tugas Akhir Penelitian studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di StiKes Jend. A.Yani Yogyakarta.

Selama Proses Penulisan karya tulis ilmiah ini peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan Baik tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, Peneliti Selanjutnya ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta;
2. Sis Wuryanto, A.Md,Perkes., SKM., MPH selaku Ketua Prodi dan selaku dosen pembimbing Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta.,
3. Ibnu Mardiyoko,SKM,MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini.,
4. Dr.Endro Suprayitno,Sp.KJ,M.Si Selaku Direktur Utama RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;

5. Roni Rohman, Amd.PK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;
6. Zaini Purwoko ,A.Md.PK selaku pembimbing lapangan Instalasi Rekam Medis RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;
7. Teristimewa orang tua tercinta, Mama dan Bapak yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang.

Peneliti memahami sepenuhnya bahwa karya tulis ilmiah ini tak luput dari kesalahan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang peneliti miliki. Sehingga banyak terdapat kekurangan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa kami nantikan untuk pembuatan penulisan karya tulis ilmiah yang lebih baik lagi dikemudian hari. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dibidang Rekam Medis dan informasi Kesehatan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 15 Mei 2016

Penelit

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teoritis	8
B. Kerangka Konsep.....	14
C. Kerangka Teori.....	15
D. Pertanyaan penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
C. Data dan Sumber Data.....	18
D. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	19
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahaan Data	21
F. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	21

G. Urutan dalam Melakukan Analisis Data	22
H. Definsi Operasional.....	23
I. Etika Penelitian	24
J. Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. HASIL	26
1. Gambaran Umum RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	26
2. Kelengkapan Rekam Medis di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	30
3. Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Ditinjau dari Standar Akreditasi MKI 19.4 di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah	78
4. Dampak Terjadinya Ketidaklengkapan Rekam Medis Ditinjau dari Standar MKI 19.4 di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa tengah.....	83
B. PEMBAHASAN	84
1. Kelengkapan Rekam Medis di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	84
2. Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Ditinjau dari Standar AkreditasiMKI 19.4 di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.	85
3. Dampak Terjadinya Ketidaklengkapan Rekam Medis Ditinjau dari Standar MKI 19.4 di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa tengah.....	87
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. KESIMPULAN	90
B. SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1Tabel data klinis.....	10
Tabel 3.2 Tabel definisional Operasional.....	23
Tabel 4.1Tabel Hasil Proses <i>Analising</i>	30
Tabel 4.2 Tabel Rekap Kelengkapan DRM	30
Tabel 4.3Tabel Rekap Kelengkapan RM 2 Sebab Kematian.....	31
Tabel 4.4Tabel Rekap Kelengkapan RM 3 IRI.....	32
Tabel 4.5Tabel Rekap Keterbacaan RM 3 IRI.....	33
Tabel 4.6 Tabel Rekap Time Line RM3 IRI UMUM	33
Tabel 4.7 Tabel Kelengkapan RM4 Asuhan Gizi.....	34
Tabel 4.8 Tabel Keterbacaan RM4 Asuhan Gizi.....	35
Tabel 4.9 Tabel Time Line RM4 Asuhan Gizi.....	36
Tabel 4.10 Tabel Kelengkapan Rekonsiliasi Obat.....	37
Tabel 4.11 Tabel Keterbacaan Rekonsiliasi Obat.....	38
Tabel 4.12 Time Line Rekonsiliasi Obat.....	38
Tabel 4.13Kelengkapan RM5 IRI.....	39
Tabel 4.14 Keterbacaan RM5 IRI.....	40
Tabel 4.15 Time Line RM5 IRI.....	41
Tabel 4.16 Kelengkapan RM6 Ananesis.....	41
Tabel 4.17 Keterbacaan RM6 Ananesis.....	42
Tabel 4.18 Time Line RM6 Ananesis.....	43
Tabel 4.19 Kelengkapan RM6 Asesmen.....	44
Tabel 4.20 Keterbacaan RM6 Asesmen.....	44
Tabel 4.21 Time Line RM6 Asesmen.....	45
Tabel 4.22 Kelengkapan RM7 Rencana Pelaksanaan Medis.....	46
Tabel 4.23 Keterbacaan RM7 Rencana Pelaksanaan Medis.....	48
Tabel 4.24 Time Line RM7 Rencana Pelaksanaan Medis.....	49
Tabel 4.25 Kelengkapan RM16 Clinical Pathway.....	50
Tabel 4.26 Keterbacaan RM16 Clinical Pathway.....	51

Tabel 4.27 Kelengkapan RM 8.....	52
Tabel 4.28 Keterbacaan RM 8.....	52
Tabel 4.29 Kelengkapan RM 1.....	53
Tabel 4.30 Time Line RM 8.....	53
Tabel 4.31 Kelengkapan RM 9.....	54
Tabel 4.32 Keterbacaan RM 8.....	55
Tabel 4.33 Time Line RM 8 Catatan Perkembangan Pasien.....	55
Tabel 4.34 Kelengkapan RM 10.1.....	56
Tabel 4.35 Kelengkapan RM 13.....	57
Tabel 4.36 Keterbacaan RM 13.....	58
Tabel 4.37 Time Line RM 18 Penandaan Operasi.....	59
Tabel 4.38 Kelengkapan RM 3 laporan Operasi.....	60
Tabel 4.39 Keterbacaan RM 3 laporan Operasi.....	61
Tabel 4.40 Time Line RM 3 laporan Operasi.....	62
Tabel 4.41 Kelengkapan RM 14.1.....	62
Tabel 4.42 Keterbacaan RM 14. 1 Prainduksi.....	63
Tabel 4.43 Time Line RM 14. 1 Prainduksi.....	64
Tabel 4.44 Kelengkapan RM 14 Laporan Anastesi.....	65
Tabel 4.45 Time Line RM 14. 1 Informed Consent.....	66
Tabel 4.46 Kelengkapan RM 20 Resume Pasien Pulang.....	66
Tabel 4.47 Keterbacaan RM 20 Resume Pasien Pulang.....	67
Tabel 4.48 Time Line RM 20 Resume Pasien Pulang.....	68
Tabel 4.49 Kelengkapan RM 21General Consent.....	69
Tabel 4.50 Kelengkapan RM 23 Pelepasan Informasi.....	69
Tabel 4.51 Kelengkapan RM 25 Transfer Keluar.....	70
Tabel 4.52 Keterbacaan RM 25 Transfer Keluar.....	71
Tabel 4.53 Time Line RM 25 Transfer Keluar.....	71
Tabel 4.54 Kelengkapan RM 1 IGD.....	72
Tabel 4.55 Keterbacaan RM 1 IGD	73
Tabel 4.56 Time Line RM 1 IGD	74

Tabel 4.57 Kelengkapan RM 2 IGD.....	74
Tabel 4.58 Keterbacaan RM 2 IGD.....	75
Tabel 4.59Time Line RM 2 IGD.....	76
Tabel 4.60 Kelengkapan RM 1 IRJ.....	77
Tabel 4.61 Keterbacaan RM 1 IRJ.....	77
Tabel 4.62 Time Line RM 1 IRJ.....	78

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	1
Gambar 4.2 Rekap Kelengkapan DRM	31
Gambar 4.3 Rekap Kelengkapan RM 2 Sebab Kematian.....	32
Gambar 4.4 Rekap Kelengkapan RM 3 IRI.....	32
Gambar 4.5 Rekap Keterbacaan RM 3 IRI.....	33
Gambar 4.6 Rekap Time Line RM3 IRI UMUM	34
Gambar 4.7 Kelengkapan RM4 Asuhan Gizi.....	35
Gambar 4.8 Keterbacaan RM4 Asuhan Gizi.....	36
Gambar 4.9 Time Line RM4 Asuhan Gizi.....	37
Gambar 4.10 Kelengkapan Rekonsiliasi Obat.....	37
Gambar 4.11 Keterbacaan Rekonsiliasi Obat.....	38
Gambar 4.12 Time Line Rekonsiliasi Obat.....	39
Gambar 4.13 Kelengkapan RM5 IRI.....	40
Gambar 4.14 Keterbacaan RM5 IRI.....	40
Gambar 4.15 Time Line RM5 IRI.....	41
Gambar 4.16 Kelengkapan RM6 Ananesis.....	42
Gambar 4.17 Keterbacaan RM6 Ananesis.....	43
Gambar 4.18 Time Line RM6 Ananesis.....	43
Gambar 4.19 Kelengkapan RM6 Asesmen.....	44
Gambar 4.20 Keterbacaan RM6 Asesmen.....	45
Gambar 4.21 Time Line RM6 Asesmen.....	46
Gambar 4.22 Kelengkapan RM7 Rencana Pelaksanaan Medis.....	47
Gambar 4.23 Keterbacaan RM7 Rencana Pelaksanaan Medis.....	48
Gambar 4.24 Time Line RM7 Rencana Pelaksanaan Medis.....	49
Gambar 4.25 Kelengkapan RM16 Clinical Pathway.....	50
Gambar 4.26 Keterbacaan RM16 Clinical Pathway.....	51
Gambar 4.27 Kelengkapan RM 8.....	51
Gambar 4.28 Keterbacaan RM 8.....	52
Gambar 4.29 Kelengkapan RM 1.....	53

Gambar 4.30 Time Line RM 8.....	54
Gambar 4.31 Kelengkapan RM 9.....	54
Gambar 4.32 Keterbacaan RM 8.....	55
Gambar 4.33 Time Line RM 8 Catatan Perkembangan Pasien.....	56
Gambar 4.34 Kelengkapan RM 10.1.....	57
Gambar 4.35 Kelengkapan RM 13.....	58
Gambar 4.36 Keterbacaan RM 13.....	59
Gambar 4.37 Time Line RM 18 Penandaan Operasi.....	60
Gambar 4.38 Kelengkapan RM 3 laporan Operasi.....	61
Gambar 4.39 Keterbacaan RM 3 laporan Operasi.....	61
Gambar 4.40 Time Line RM 3 laporan Operasi.....	62
Gambar 4.41 Kelengkapan RM 14.1.....	63
Gambar 4.42 Keterbacaan RM 14. 1 Prainduksi.....	64
Gambar 4.43 Time Line RM 14. 1 Prainduksi.....	65
Gambar 4.44 Kelengkapan RM 14 Laporan Anastesi.....	65
Gambar 4.45 Time Line RM 14. 1 Informed Consent.....	66
Gambar 4.46 Kelengkapan RM 20 Resume Pasien Pulang.....	67
Gambar 4.47 Keterbacaan RM 20 Resume Pasien Pulang.....	68
Gambar 4.48 Time Line RM 20 Resume Pasien Pulang.....	68
Gambar 4.49 Kelengkapan RM 21 General Consent.....	69
Gambar 4.50 Kelengkapan RM 23 Pelepasan Informasi.....	70
Gambar 4.51 Kelengkapan RM 25 Transfer Keluar.....	70
Gambar 4.52 Keterbacaan RM 25 Transfer Keluar.....	71
Gambar 4.53 Time Line RM 25 Transfer Keluar.....	72
Gambar 4.54 Kelengkapan RM 1 IGD.....	73
Gambar 4.55 Keterbacaan RM 1 IGD	73
Gambar 4.56 Time Line RM 1 IGD	74
Gambar 4.57 Kelengkapan RM 2 IGD.....	75
Gambar 4.58 Keterbacaan RM 2 IGD.....	76
Gambar 4.59 Time Line RM 2 IGD.....	76

Gambar 4.60 Keterbacaan RM 1 IRJ.....	77
Gambar 4.62 Time Line RM 1 IRJ.....	78

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 4 Surat permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan KESBANGPOL DIY
- Lampiran 6 Surat Pernyataan studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Bukti Pendaftaran *Online* BPMD Jawa Tengah
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan BPMD Jawa Tengah
- Lampiran 9 Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 10 Rekap Kelengkapan DRM Gabungan (Dokter Dan Ruangan)
- Lampiran 11 RM 4.1 Asuhan Gizi
- Lampiran 12 RM 4.2 Rekoniliasi Obat
- Lampiran 13 Kelengkapan DRM Rawat Inap Per Ruangan Periode Mei 2016
- Lampiran 14 Kelengkapan DRM Rawat Inap Per Dokter Periode Mei 2016
- Lampiran 15 Surat permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 16 Surat Rekomendasi penelitian KESBANGPOL DIY
- Lampiran 17 Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran 18 Surat Rekomendasi penelitian BPMD Jawa Tengah
- Lampiran 19 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 20 Lembar Monitoring ketidaklengkapan Rekam Medis RSUD
Tugurejo Provinsi Jawa Tengah
- Lampiran 21 Rekap Kelengkapan Gabungan
- Lampiran 22 Uraian Tugas Pekerjaan
- Lampiran 23 Review rekam medis
- Lampiran 24 SPO Analising dan Reporting Rekam Medis
- Lampiran 25 SPO Pengembalian, Pemeriksaan Kelengkapan Dan Perlakuan
Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis

Lampiran 26 SPO Pengisian dan atau UP Date DRM Rawat Inap, Jalan ,IGD dan Penunjang Medis

Lampiran 27 SPO Review dan Telaah Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Terbuka

Lampiran 28 Pengembalian Dokumen Rekam Medis

Lampiran 29 Penulisan dan Pembetulan Kesalahan dalam DRM

Lampiran 30 Kebijakan Pelayanan Instalasi Rekam Medis

Lampiran 31 Hasil *Check-List* Observasi

Lampiran 32 Hasil *Check-List* Dokumentasi

Lampiran 32 Hasil Wawancara

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

1. RSUD :Rumah Sakit Umum Daerah
2. MKI :Manajemen Komunikasi & Informasi
3. KARS : Komisi Akreditasi Rumah Sakit
4. DRM :Dokumen Rekam Medis
5. RS : Rumah Sakit
6. Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
7. Depkes :Departemen Kesehatan
8. URI : Unit Rawat Inap
9. UGD : Unit Gawat Darurat
10. URJ : Unit Rawat Jalan
11. Protap : Prosedur Tetap
12. Yanmed : Yayasan Medis