

**MENGHITUNG KEBUTUHAN PETUGAS PENGODEAN PASIEN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) BERDASARKAN
METODE WISN DI RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
TAHUN 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

YUSINDA ARGARINI
1313027

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

**MENGHITUNG KEBUTUHAN PETUGAS PENGODEAN PASIEN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) BERDASARKAN
METODE WISN DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

YUSINDA ARGARINI

1313027

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 01 September 2016

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing

Ibnu Mardiyoko, SKM., MM
NIDN : 0524045801

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM
NPP: 2015.13.189

Mengesahkan,

a.n Ketua Sikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Sis Wuryanto, Amd PerKes., SKM., MPH

NPP : 2013.13.148

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yusinda Argarini
NPM : 1313027
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Institusi : Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah dengan judul “Menghitung Kebutuhan Petugas Pengodean Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Metode WISN di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2016” ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiatisme dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2016

Yang menyatakan



Yusinda Argarini

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Menghitung Kebutuhan Petugas Pengodean Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Metode WISN Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2016”**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes A. Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa semua usaha yang telah dilakukan merupakan hasil kerjasama yang baik dari semua pihak yang telah membantu. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH selaku ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM sebagai pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk membimbing peneliti dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Ibnu Mardiyoko, SKM., MM selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam karya tulis ilmiah ini.
5. Staf dan dosen-dosen Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. dr. H. Joko Murdiyanto, Sp.An., MPH selaku Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.

7. Adi Sumartono, AMd selaku pembimbing lahan yang telah membimbing dan meluangkan waktu dan pikiran sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh staf dan pegawai rekam medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan penelitian karya tulis ilmiah ini.
9. Ayah, ibu tercinta dan adik-adik atas doa, motivasi dan kasih sayang untuk kelancaran penyusunan karya tulis ilmiah ini.
10. Seluruh teman-teman rekam medis 2013, atas dukungan dan bimbingan serta yang telah membantu dalam bentuk doa, motivasi dan kasih sayang dalam penyusunan karya tulis ini.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Seluruh bantuan baik moral maupun material yang diberikan kepada penulis, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan karya tulis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan karya tulis ini. Namun demikian adanya, semoga karya tulis ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu rekam medis.

Yogyakarta, September 2016

Penulis

Yusinda Argarini
1313027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR KODING	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teoritis	9
1. Rekam Medis	9
2. Kompetensi Perekam Medis.....	10
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
4. Beban Kerja	17
B. Landasan Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	28
D. Definisi Operasional.....	29

E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	35
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	36
H. Etika Penelitian	39
I. Jalannya Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	43
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan.....	70
D. Keterbatasan Penelitian	78
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Performace RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2011-2015	49
Tabel 4. 2 Hari Kerja Tersedia Tahun 2015.....	50
Tabel 4. 3 Waktu Kerja Tersedia Tahun 2016	52
Tabel 4. 4 Unit dan Kategori Sumber Daya Manusia	55
Tabel 4. 5 Standar Beban Kerja SDM Pengodean Pasien JKN Rawat Jalan.....	59
Tabel 4. 6 Standar Beban Kerja SDM Pengodean Pasien JKN Rawat Inap	60
Tabel 4. 7 Standar Kelonggaran Pengodean Pasien JKN	64
Tabel 4. 8 Kuantitas Kegiatan Pokok (KKP) Pengodean JKN Rawat Jalan.....	65
Tabel 4. 9 Kuantitas Kegiatan Pokok (KKP) Pengodean JKN Rawat Inap.....	66
Tabel 4. 10 Kebutuhan Tenaga Pengodean Pasien JKN Rawat Jalan.....	68
Tabel 4. 11 Kebutuhan Tenaga Pengodean Pasien JKN Rawat Inap.....	69

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL
ACHMAD YANU
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian.	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rekam Medis	54

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
HD	: Hemodialisa
ICD 9-CM	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem 9- Clinical Modification</i>
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem Rev. 10</i>
INA CBGs	: <i>Indonesian Case Based Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KKP	: Kuantitas Kegiatan Pokok
MENKES	: Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PKU	: Pusat Kesehatan Umat
RM	: Rekam Medis
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SBK	: Standar Beban Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SK	: Standar Kelonggaran
SOP	: Standar Prosedur Operasional
TPPRJ	: Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan
UU	: Undang-undang
WISN	: <i>Work Load Indicator Staffing Need</i>
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
WP	: Waktu Pokok

DAFTAR KODING

Koding 1: Waktu kerja tersedia dalam penyelesaian tugas.....	53
Koding 2: Sistem pembagian uraian tugas di bagian pengodean pasien JKN.....	56
Koding 3: Kegiatan pegawai di bagian pengodean pasien JKN.....	57
Koding 4: Pelaksanaan uraian tugas di bagian pengodean pasien JKN.....	61
Koding 5: Kegiatan waktu paling singkat dan paling lama	62

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari Gubernur DIY
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Dinas Perizinan
- Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dari RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 4 Pernyataan Responden 1
- Lampiran 5 Pernyataaan Responden 2
- Lampiran 6 Pernyataaan Responden 3
- Lampiran 7 Pernyataaan Subjek Triangulasi
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara
- Lampiran 9 Hasil Wawancara Koding 1
- Lampiran 10 Hasil Wawancara Koding 2
- Lampiran 11 Hasil Wawancara Koding 3
- Lampiran 12 Hasil Wawancara Koding 4
- Lampiran 13 Hasil Wawancara Koding 5
- Lampiran 14 Checklist Hasil Observasi
- Lampiran 15 Perhitungan Waktu Per Kegiatan Koding Rawat Jalan Petugas A
- Lampiran 16 Perhitungan Waktu Per Kegiatan Koding Rawat Jalan Petugas B
- Lampiran 17 Perhitungan Waktu Per Kegiatan Koding Rawat Jalan Petugas C
- Lampiran 18 Perhitungan Waktu Per Kegiatan Koding Rawat Inap Petugas A
- Lampiran 19 Perhitungan Waktu Per Kegiatan Koding Rawat Inap Petugas B
- Lampiran 20 Perhitungan Rata-rata Waktu Per Kegiatan Koding Rawat Jalan Petugas A, B, C
- Lampiran 21 Checklist Hasil Dokumentasi
- Lampiran 22 Struktur Organisasi Rumah Sakit PKU Muh. Yogyakarta
- Lampiran 23 Struktur Organisasi Rekam Medis
- Lampiran 24 Uraian Tugas Pelaksana Pengodean Pasien JKN
- Lampiran 25 SPO Pemberian Kode ICD
- Lampiran 26 Data Pelatihan Pegawai Rekam Medis (Januari-Desember) 2015
- Lampiran 27 Data Lembur Pegawai Rekam Medis
- Lampiran 28 Daftar Hadir Bimbingan