

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Waktu kerja tersedia di bagian pengodean pasien JKN selama satu tahun yaitu 1904 jam/tahun atau 6854400 detik/tahun.
2. Pengodean pasien JKN masuk dalam unit kerja Pengolahan Data dan Pelaporan dan sub bagian pengelola JKN yang dibagi menjadi pengodean pasien JKN rawat jalan dan rawat inap. Kategori SDM pengelola JKN yaitu jumlah SDM 3 orang berlatar belakang pendidikan D3 Rekam Medis dan masa kerja antara 4 bulan hingga 1 tahun 4 bulan.
3. Standar beban kerja yang ada di bagian pengodean pasien JKN berbeda-beda karena waktu yang digunakan untuk menyelesaikan setiap jenis kegiatan oleh masing-masing SDM berbeda-beda dan hasil perhitungan standar beban kerja disetiap jenis kegiatan juga berbeda-beda.
4. Standar Kelonggaran (SK) di bagian pengodean pasien JKN RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebesar 0,1 orang.
5. Jumlah kebutuhan SDM di bagian pengodean pasien JKN RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan menggunakan metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) adalah sebesar 5 orang.

B. Saran

1. Diharapkan perhitungan kebutuhan SDM berdasarkan beban kerja dengan menggunakan metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) dapat dijadikan masukan dalam upaya perencanaan penambahan petugas untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit.

2. Sebaiknya ada petugas khusus yang melakukan revisi dari verifikator BPJS, sehingga akan lebih fokus dan target kerja dapat tercapai.
3. Sebaiknya dilakukan evaluasi mengenai alur dan uraian tugas pengodean pasien JKN agar petugas dalam melaksanakan pekerjaannya lebih optimal.

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA