

DAFTAR PUSTAKA

- Bintang Zulfikar Ramadhan, I. R. (2022). Analisis sentimen ulasan pada aplikasi e-commerce Shopee di google playstore menggunakan algoritma naive bayes. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 100-220.
- Farhan Nufairi, N. P. (2024). Analisis sentimen pada ulasan aplikasi threads di google playstore menggunakan algoritma support vector machine. *JUPI*, 300-348.
- Friska Aditia Indriyanti, A. F. (2023). Analisis sentimen aplikasi tiktok menggunakan algoritma naive bayes dan support vector machine. *Jurnal Sains, Teknologi dan Informatika*, 1-9.
- Irma Surya Kumala Idris, Y. A. (2023). Analisis sentimen terhadap pengguna aplikasi shopee menggunakan algoritma support vector machine. *Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 32-35.
- Kendrew Huang, E. P. (2022, februari 14). Support Vector Machine Algorithm. p. 1.
- Kurniawati, Y. (2023, november 24). Analisis sentimen dan jenisnya. p. 1.
- Ling, A. d. (2024, maret 31). *maju bersama*. Retrieved from grab: <https://www.grab.com/sg/search/?key=tahun>
- Muhamad Diki Henriyanto, A. A. (2022). Analisis sentimen ulasan aplikasi MOLA pada google playstore menggunakan algoritma support vector machine. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 100-200.
- Muhamad Razan Nadhif, D. W. (2022). Analisis sentimen data ulasan pengguna aplikasi TIX ID di Indonesia pada Google Playstore menggunakan SVM. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 40-60.
- Muhamad Tri Anjasmos, I. F. (2020). Analisis setimen aplikasi go-jek menggunakan metode svm dan nbc dari komentar pada playstore. *Conference on Innovation and Application of Science and Technology* , 10.
- Nurwahyuni, S. (2019). Analisis sentimen aplikasi transportasi online KRL access menggunakan metode naive bayes. *Jurnal Swabumi*, 32-38.
- Permana, A. d. (2020). Analisis Usability pada aplikasi Grab di kota Palembang menggunakan model Usability Nieleesen. *Human-Computer Interaction*,

Rizki Wahyudi, G. K. (2021). Analisis Sentimen Review aplikasi grab di google playstore menggunakan Support Vector Machine. *Jurnal Informatika*, 200-206.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA