

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi di zaman digital sekarang memberikan pengaruh yang besar pada berbagai sektor, termasuk industri penyewaan perlengkapan acara. Salah satu pelaku usaha di sektor ini adalah Arubara Sound System, sebuah perusahaan yang melayani penyewaan berbagai perlengkapan untuk keperluan acara seperti pernikahan, ulang tahun, seminar, hingga konser. Arubara beroperasi di wilayah Flores, dengan cakupan layanan di beberapa kota seperti Ende, Larantuka, dan Bajawa. Perusahaan ini menyediakan sejumlah perlengkapan seperti sistem suara, tenda, lampu, kursi, serta perlengkapan pendukung lainnya.

Meskipun operasional bisnis Arubara telah berjalan dengan baik, masih terdapat sejumlah kendala, antara lain proses penyewaan yang dilakukan secara manual, kurangnya keakuratan dalam informasi ketersediaan barang, lambatnya proses konfirmasi, serta komunikasi antara pelanggan dan pihak penyedia layanan yang belum optimal.

Melihat permasalahan tersebut, penelitian ini menawarkan solusi berupa pengembangan aplikasi penyewaan perlengkapan acara. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah pelanggan terutama mereka yang berada di luar kota Ende dalam melakukan penyewaan perlengkapan. Dengan kehadiran aplikasi ini, diharapkan dapat menjawab meningkatnya permintaan pelanggan dalam menyelenggarakan berbagai acara, mulai dari pesta pernikahan dan ulang tahun hingga kegiatan budaya. Melalui sistem ini, pengguna dapat dengan mudah dan cepat menyewa perlengkapan seperti meja, kursi, tenda, lampu, dan *sound system* secara lebih efisien.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Arubara *Sound System* mengalami sejumlah kendala dalam menjalankan operasionalnya akibat masih mengandalkan metode transaksi yang manual, konvensional, dan belum berbasis teknologi modern. Beberapa permasalahan yang muncul antara lain informasi ketersediaan barang yang kurang akurat, keterlambatan dalam proses konfirmasi, serta komunikasi yang kurang optimal antara pihak pelanggan dan penyedia jasa.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana bentuk rancangan antarmuka (*interface*) dari aplikasi sistem penyewaan yang dikembangkan?
2. Bagaimana desain basis data yang akan diterapkan dalam sistem tersebut?
3. Apakah sistem yang dirancang mampu mendukung dan mempresentasikan proses bisnis dari layanan penyewaan tersebut secara efektif?
4. Apa saja tantangan atau hambatan yang dihadapi dalam implementasi sistem penyewaan ini?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuannya untuk mengembangkan sebuah aplikasi sistem informasi berbasis web untuk layanan penyewaan acara di Arubara *Sound System*, dengan tujuan mempermudah proses pengelolaan dan transaksi penyewaan baik bagi pihak penyedia maupun pelanggan.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Studi ini memberikan manfaat dalam ranah praktis sekaligus akademis. Dari sisi praktis, pengembangan sistem informasi penyewaan peralatan acara berbasis web dapat membantu Arubara *Sound System* dalam mengelola proses penyewaan dengan lebih terorganisir dan efisien. Sistem ini memfasilitasi pengguna untuk melakukan pemesanan, memeriksa ketersediaan perlengkapan, serta menerima konfirmasi penyewaan secara langsung, sehingga dapat mengurangi kemungkinan terjadinya miskomunikasi antara penyewa dan penyedia layanan. Selain itu, pencatatan transaksi dan manajemen stok dilakukan secara digital, yang dapat

mengurangi kesalahan akibat pencatatan manual dan mempercepat proses pembuatan laporan. Bagi penyewa, sistem ini memberikan kemudahan dalam mengakses layanan dan informasi secara transparan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan pengguna.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA