

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan proses perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi penyewaan pakaian adat berbasis web interaktif di Toko Baju Bodo Kendari, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun dapat membantu mempermudah proses penyewaan pakaian adat yang sebelumnya dilakukan secara manual. Fitur seperti manajemen stok, reservasi *online*, dan chatbot telah berhasil diimplementasikan sesuai dengan tujuan awal pengembangan.
2. Fitur manajemen stok memungkinkan admin dan pelanggan melihat ketersediaan pakaian secara langsung. Hal ini membantu mengurangi potensi tabrakan jadwal pemesanan.
3. Fitur reservasi *online* memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa harus menghubungi admin secara langsung.
4. Chatbot yang dikembangkan mampu menjawab pertanyaan dasar seputar proses penyewaan, meskipun masih terbatas pada pertanyaan-pertanyaan sederhana.
5. Hasil pengujian UAT menunjukkan sistem diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Dari sisi pelanggan, tingkat kegunaan memperoleh skor 91%, kepuasan pengguna 86,7%, kemudahan penggunaan 87,5%, dan kemudahan mempelajari sistem mencapai 90,7%. Sedangkan dari sisi admin, nilai kegunaan mencapai 85%, kepuasan pengguna 85%, kemudahan penggunaan 86,7%, dan kemudahan mempelajari sistem 80%. Hal ini membuktikan bahwa sistem tidak hanya mudah digunakan dan dipelajari, tetapi juga berhasil meningkatkan kepuasan serta mendukung efektivitas kerja, baik dari sisi pelanggan maupun pengelola. Secara umum, sistem ini dinyatakan berhasil memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna secara maksimal.

5.2 SARAN

Saran untuk pengembangan sistem informasi penyewaan ini meliputi penambahan fitur notifikasi otomatis kepada pelanggan sebagai pengingat waktu pengembalian pakaian adat. Fitur ini dapat mendukung kepatuhan pengguna terhadap batas waktu sewa. Selain itu, pengembangan sistem pembayaran berbasis *payment gateway* sangat disarankan agar proses reservasi dan pembayaran dapat dilakukan secara langsung di dalam sistem tanpa verifikasi manual. Tambahan visualisasi grafik transaksi dan penyewaan juga bisa menjadi inovasi lanjutan yang akan mempermudah pemilik usaha dalam memantau tren penyewaan dari waktu ke waktu secara statistik dan *real-time*.