

**ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA TIKTOK TERHADAP
PENGUNAAN CHATGPT DALAM SKRIPSI DENGAN METODE
NAÏVE BAYES**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Informatika



Disusun oleh:

ASTRI WAHYUNINGSIAM

212102018

**PROGRAM STUDI S-1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA TIKTOK TERHADAP PENGUNAAN CHATGPT DALAM SKRIPSI DENGAN METODE NAÏVE BAYES

Diajukan oleh:

ASTRI WAHYUNINGSIAM
212102018

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Juli 2025

Mengesahkan:

Pembimbing


Dayat Subekti, S.Si., M.Kom.
NIDN: 0507037401

Penguji


Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0011077702

Ketua Program Studi S-1 Informatika
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom.
NIP: 19770711.200501.1001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Astri Wahyuningsiam
NPM : 212102018
Program Studi : S-1 Informatika
Judul Tugas Akhir : Analisis Sentimen Komentar Pengguna TikTok Terhadap Penggunaan ChatGPT Dalam Skripsi Dengan Metode Naïve Bayes

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 9 Juli 2025



Astri Wahyuningsiam

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Sentimen Komentar Pengguna TikTok Terhadap Penggunaan ChatGPT Dalam Skripsi Dengan Metode Naïve Bayes”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Informatika Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Informatika Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Dayat Subekti, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
4. Ibu Kartikadyota Kusumaningtyas, S.Pd., M.Cs, selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
6. Ayah dan Ibu tercinta, terimakasih penulis ucapkan segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun ayah dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan yang terbaik semangat dan dukungan kalian menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk meraih cita-cita ini. Karya ini adalah persembahan kecil atas segala jerih payah dan doa yang tak pernah putus.
7. Adik laki-laki saya, yang kehadirannya selalu menjadi semangat tersendiri di tengah lelah dan tantangan. Canda tawamu, meskipun sederhana, mampu menguatkanmu untuk terus melangkah.

8. Nenek dan Kakek tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, serta nasihat-nasihat penuh makna yang senantiasa menjadi penuntun dan penguat dalam setiap langkah hidupku
9. Untuk seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, namun telah menemani penulis sejak tahun 2021 pada saat awal perkuliahan hingga selesainya perkuliahan ini, terima kasih atas segala doa, dukungan dan kebersamaan yang berarti di setiap langkah perjuanganku;
10. Kepada Levina Safitri dan Ning Arofah, sahabat penulis sejak masa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK), yang selalu memberikan semangat, yang tak ternilai selama perjalanan akademik ini.
11. Kepada Dela, Ribka, Azizah, Mei rekan seperjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dan tawa yang telah mewarnai hari-hari penulis di bangku kuliah. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Informatika angkata 2021 di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, melewati segala proses dengan sabar dan tidak menyerah meski dalam kondisi tersulit sekalipun. Terima kasih telah terus berjuang, belajar, dan tumbuh. Perjalanan ini bukanlah akhir, melainkan awal dari langkah-langkah baru yang lebih bermakna.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 9 Juli 2025

Astri Wahyuningsiam

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran.....	x
Daftar Singkatan.....	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 Analisis Sentimen	5
2.2.2 Media Sosial TikTok	5
2.2.3 Naïve Bayes Classifier	6
2.2.4 ChatGPT.....	6
2.2.5 Pra-pemrosesan Teks (Text Preprocessing)	7
2.2.6 Pelabelan Data (Data Labeling).....	7
2.2.7 Visualisasi Data	8
Bab 3 Metode Penelitian	9
3.1 Bahan dan Alat Penelitian	9

3.2	Jalan Penelitian	9
3.2.1	Pengumpulan Data.....	11
3.2.2	Preprocessing Data (Prapemrosesan Data)	13
3.2.3	Labeling Data	18
3.2.4	Klasifikasi Naïve Bayes	19
3.2.5	Evaluasi Model.....	20
Bab 4	Hasil Penelitian	21
4.1	Ringkasan Hasil Penelitian	21
4.2	Akurasi Algoritma.....	21
4.3	Hasil Analisis	23
4.4	Visualisasi Data.....	24
4.4.1	Tampilan Data Mentah	24
4.4.2	Tampilan Preprocessing	25
4.4.3	Tampilan Jumlah Kategori Sentimen	30
4.4.4	Tampilan Evaluasi Model Naïve Bayes.....	31
4.5	Pembahasan	33
Bab 5	Kesimpulan dan Saran.....	36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran.....	36
Daftar Pustaka		37
Lampiran.....		39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Ekspor Data Komentar.....	12
Tabel 3.2 Daftar Kalimat Normalisasi	14
Tabel 3.3 Daftar Kata <i>Stopword Library</i> Sastrawi	16
Tabel 3.4 Pelabelan Manual	18
Tabel 4.1 Hasil Precision, Recall, F1-score, dan Support	22
Tabel 4.2 Komentar Positif.....	23
Tabel 4.3 Komentar Negatif	24
Tabel 4.4 Komentar Netral	24
Tabel 4.5 Proporsi Sentimen.....	34
Tabel 4.6 Evaluasi performa model	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	10
Gambar 3.2 Masukkan Link Video ke Tapicker	11
Gambar 3.3 Export Data Komentar Ke File Excel	12
Gambar 4.1 <i>Confusion Matrix</i>	22
Gambar 4.2 Grafik Presentase Kategori Sentimen	23
Gambar 4.3 Tampilan Data Mentah	25
Gambar 4.4 Tampilan Case Folding.....	26
Gambar 4.5 Tampilan Cleaning	27
Gambar 4.6 Tampilan Normalisasi	28
Gambar 4.7 Tampilan Tokenizing	28
Gambar 4.8 Tampilan Stopword	29
Gambar 4.9 Tampilan Stemming	30
Gambar 4.10 Tampilan Jumlah Kategori Sentimen	30
Gambar 4.11 Tampilan Laporan Klasifikasi.....	32
Gambar 4.12 Tampilan Diagram Evaluasi (<i>Precision, Recall, F1-Score</i>)	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian.....	39
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Dosen.....	40
Lampiran 3 Hasil Cek Plagiarisme	41

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

AI	Artificial Intelligence
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia
TF-IDF	Term Frequency - Inverse Document Frequency
SVM	Support Vector Machine
ChatGPT	Chat Generative Pre-trained Transformer

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA