

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan beberapa poin penting sebagai berikut:

1. Dari keseluruhan 1.200 komentar yang dianalisis, sebanyak 47% tergolong dalam sentimen positif, 28% termasuk sentimen negatif, dan 25% menunjukkan sentimen netral..
2. Hasil evaluasi terhadap performa model Naïve Bayes menunjukkan bahwa model mampu mengklasifikasikan sentimen dengan akurasi sebesar 58,33%. Kinerja terbaik ditunjukkan pada kategori sentimen positif dengan nilai *recall* sebesar 0.93 dan *f1-score* sebesar 0.71, sedangkan pada kategori negatif dan netral, nilai *recall* tergolong rendah, yaitu masing-masing 0.25 dan 0.17. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun model cukup efektif dalam mendeteksi komentar positif, namun masih mengalami kendala dalam mengenali komentar yang negatif maupun netral, yang kemungkinan disebabkan oleh ketidakseimbangan distribusi data dan keterbatasan representasi fitur.
3. Sistem *dashboard* visualisasi yang dikembangkan menggunakan Streamlit membantu mempermudah dalam menyajikan hasil *preprocessing* teks.

#### 5.2 SARAN

Saran yang dapat diberikan dari hasil dan pembahasan penelitian ini yaitu:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengeksplorasi algoritma klasifikasi lain seperti Support Vector Machine (SVM) dan Random Forest guna meningkatkan akurasi dalam proses klasifikasi sentimen
2. Data komentar perlu diseleksi lebih ketat agar hasil analisis lebih valid dan akurasi dapat ditingkatkan.
3. *Dashboard* dapat dikembangkan dengan pencarian data komentar.