

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Laundry LB Fresh merupakan salah satu bisnis jasa *laundry* yang berlokasi di Bantul, Yogyakarta. Usaha ini memiliki banyak pelanggan, baik dari warga sekitar maupun santri pesantren di sekitarnya karena lokasinya yang strategis, harga yang terjangkau, serta pelayanan yang cukup cepat. Dalam operasional sehari-hari, Laundry LB Fresh masih menggunakan sistem manual. Alur kerja dimulai ketika pelanggan datang dan menyerahkan pakaian kotor untuk dicuci. Kemudian staf mencatat informasi mengenai *laundry* dari pelanggan tersebut pada selembar nota kertas yang ditempelkan di bungkus *laundry*. Setelah proses pencucian dan penyetrikaan selesai, *laundry* tersebut akan diambil oleh pelanggan. Kemudian nota dikumpulkan dengan cara ditumpuk di tempat tertentu. Sebelumnya, Laundry LB Fresh pernah menggunakan aplikasi *desktop* untuk mencatat transaksi, namun sistem tersebut dinilai kurang efisien dan justru memperlambat layanan. Aplikasi *desktop* juga membutuhkan perangkat komputer yang tidak selalu tersedia di Laundry LB Fresh.

Seiring bertambahnya pelanggan dan volume transaksi yang meningkat, sistem manual mulai menunjukkan keterbatasannya. Salah satu permasalahan utama adalah ketidakteraturan dalam pengelolaan data transaksi dan pelanggan. Nota kertas mudah tercecer atau rusak. Hal ini kerap kali menyulitkan pemilik bisnis untuk merekap transaksi, melacak status *laundry*, serta melakukan pengecekan terhadap data pelanggan dengan cepat. Kesalahan penulisan nama pelanggan, harga, maupun berat *laundry* yang tidak akurat sering terjadi. Akibatnya, pelanggan bisa saja menerima informasi yang keliru, mengalami keterlambatan dalam pengambilan, atau bahkan kehilangan *laundry* mereka. Ketidakefisienan sistem ini tidak hanya berdampak pada operasional harian, tetapi juga memengaruhi kepuasan pelanggan serta potensi pertumbuhan bisnis di masa depan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, tugas akhir ini mengusulkan pengembangan sebuah sistem manajemen *laundry* berbasis aplikasi *mobile*. Sistem ini bertujuan untuk membantu Laundry LB Fresh dalam mencatat transaksi, mengelola data pelanggan, serta memudahkan pelacakan status *laundry* dan pendapatan. Aplikasi dikembangkan menggunakan Flutter sebagai *framework frontend* karena kemampuannya dalam membangun antarmuka lintas platform yang responsif dan modern. Pada bagian *backend* menggunakan Supabase yang menyediakan layanan autentikasi dan basis data relasional PostgreSQL. Solusi ini dirancang agar staf dapat mencatat transaksi secara langsung melalui perangkat *mobile* mereka masing-masing. Sementara itu, pemilik bisnis dapat mengakses laporan pendapatan harian, mingguan, maupun bulanan dengan lebih akurat. Selain itu, aplikasi juga dilengkapi fitur notifikasi melalui WhatsApp untuk memberi informasi status *laundry* kepada pelanggan, sehingga meningkatkan komunikasi dan kepuasan pelanggan. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Laundry LB Fresh dapat mengoptimalkan proses operasional, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta memberikan layanan yang lebih efisien dan profesional.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan utama yang dihadapi oleh Laundry LB Fresh adalah penggunaan sistem manual yang tidak efektif dalam mengelola transaksi dan data pelanggan. Hal ini menyebabkan berbagai kendala, seperti kesulitan dalam melacak status *laundry*, kesalahan pencatatan, serta hilangnya data pelanggan atau transaksi. Selain itu, sistem manual juga menyulitkan pemilik bisnis dalam merekap pendapatan dan menyulitkan pemberian informasi mengenai *laundry* yang akurat kepada pelanggan. Upaya sebelumnya dengan menggunakan aplikasi *desktop* justru memperlambat proses transaksi dan dinilai tidak fleksibel karena bergantung pada perangkat komputer yang tidak selalu tersedia. Di sisi lain, pemilik bisnis menghendaki agar alur operasional yang sudah berjalan tidak mengalami perubahan signifikan. Dengan mempertimbangkan berbagai permasalahan tersebut, solusi yang diusulkan harus mampu menyederhanakan proses transaksi, menyimpan data pelanggan dan

transaksi secara terstruktur, memudahkan staf dan pemilik bisnis untuk melacak status *laundry*, dan memudahkan pemilik bisnis dalam merekap pendapatan.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh Laundry LB Fresh, beberapa pertanyaan penelitian yang menjadi dasar pengembangan sistem adalah:

1. Bagaimana rancangan sistem manajemen *laundry* berbasis *mobile* yang sesuai dengan kebutuhan Laundry LB Fresh?
2. Bagaimana rancangan basis data yang terstruktur dan efisien untuk menyimpan data transaksi, pelanggan, dan layanan *laundry*?
3. Bagaimana rancangan antarmuka pengguna atau *User Interface* (UI) yang *user-friendly* dan mudah digunakan oleh pemilik bisnis dan staf?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi manajemen bisnis *laundry* berbasis *mobile* menggunakan teknologi Flutter dan Supabase yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan Laundry LB Fresh. Aplikasi ini bertujuan untuk menyederhanakan proses pengelolaan transaksi, menyimpan data pelanggan dan transaksi secara terstruktur, memudahkan staf dan pemilik bisnis untuk melacak status *laundry*, dan memudahkan pemilik bisnis dalam merekap pendapatan.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Laundry LB Fresh, antara lain:

1. Meningkatkan efisiensi pengelolaan transaksi dan data pelanggan, sehingga proses pencatatan dan pelacakan data menjadi lebih cepat dan akurat. Dengan sistem yang terdigitalisasi, pemilik bisnis dapat menghemat waktu dan tenaga dalam mengelola operasional harian.
2. Mengurangi kesalahan pencatatan dan kehilangan data yang selama ini kadang terjadi akibat penggunaan sistem manual. Aplikasi ini akan

menyimpan data secara terstruktur dan terpusat, sehingga meminimalkan risiko kesalahan atau kehilangan informasi penting.

3. Memudahkan pemilik bisnis dalam merekap pendapatan dan mengelola keuangan bisnis, melalaui fitur laporan keuangan yang disediakan oleh sistem. Pemilik bisnis dapat memantau pendapatan harian, mingguan, maupun bulanan dengan lebih mudah dan akurat, sehingga memudahkan juga untuk pengambilan keputusan finansial.
4. Meningkatkan kepuasan pelanggan, melalui fitur notifikasi melalui WhatsApp yang dapat menginformasikan status *laundry*. Pelanggan akan merasa lebih dihargai karena mendapatkan layanan yang transparan dan informatif.
5. Membantu Laundry LB Fresh bersaing lebih baik di pasar, melalui layanan yang lebih modern dan efisien. Hal ini dapat meningkatkan citra bisnis dan menarik lebih banyak pelanggan baru.