

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan proses pengembangan aplikasi manajemen laundry berbasis *mobile* untuk Laundry LB Fresh di Bantul, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem manajemen laundry berbasis *mobile* yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan operasional Laundry LB Fresh. Hal ini dibuktikan melalui implementasi fitur-fitur inti seperti pencatatan transaksi, pengelolaan pelanggan dan layanan, pelacakan status laundry, ekspor laporan keuangan, serta pencetakan nota transaksi. Semua fitur dirancang untuk mendukung efisiensi kerja pemilik dan staf laundry.
2. Struktur basis data yang diimplementasikan menggunakan Supabase terbukti cukup efisien, fleksibel, dan handal. Desain tabel seperti *users*, *customers*, *services*, dan *transactions*, serta penerapan mekanisme Role Based Access Control (RBAC) memungkinkan sistem berjalan secara modular, aman, dan mudah dikembangkan lebih lanjut.
3. Antarmuka pengguna (UI) aplikasi dirancang dengan prinsip Material Design dan berhasil memberikan pengalaman penggunaan yang *user-friendly*. Hal ini terbukti dari hasil evaluasi pengguna yang menunjukkan bahwa tampilan aplikasi mudah dipahami, alur penggunaan tidak membingungkan, dan fitur dapat diakses tanpa memerlukan pelatihan teknis mendalam.
4. Evaluasi dari pihak Laundry LB Fresh menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata dalam operasional harian. Nilai rata-rata yang diberikan pengguna terhadap fitur, kecepatan data, dan kemudahan UI berada pada rentang sangat baik, disertai dengan saran konstruktif untuk pengembangan lanjutan.

Dengan demikian, sistem yang dikembangkan telah berhasil menjawab tujuan penelitian dan memberikan solusi digital yang dapat meningkatkan efisiensi serta efektivitas pengelolaan bisnis laundry skala UMKM.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan masukan dari pengguna, beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Pengembangan fitur pencatatan pengeluaran operasional sebaiknya dipertimbangkan untuk melengkapi laporan keuangan agar lebih komprehensif.
2. Integrasi notifikasi otomatis kepada pelanggan, seperti pemberitahuan via WhatsApp ketika cucian siap diambil, dapat menambah nilai tambah sistem dari sisi pelayanan pelanggan.
3. Pengembangan versi web atau *desktop* bagi pemilik laundry dapat menjadi alternatif tambahan, terutama untuk pengelolaan data dan pelaporan jangka panjang.
4. Penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi integrasi pembayaran digital (QRIS, *e-wallet*) agar sistem menjadi lebih lengkap dan mendukung transaksi non-tunai.

Saran-saran ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk pengembangan aplikasi ke tahap produksi dan implementasi skala lebih luas di masa mendatang.