

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliah, S., Nusrang, M., & Aswi, A. (2022). Penerapan Metode Random Forest Untuk Klasifikasi Varian Minuman Kopi di Kedai Kopi Konijiwa Bantaeng. *VARIANSI: Journal of Statistics and Its application on Teaching and Research*, 4(3), 121–127. <https://doi.org/10.35580/variensiunm31>
- Arifqi, T., Suarna, N., & Prihartono, W. (2024). Penggunaan Naive Bayes Dalam Menganalisis Sentimen Ulasan Aplikasi McDonald's di Indonesia. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(2), 1949–1956. <https://doi.org/doi.org/10.36040/jati.v8i2.8740>
- Aryanti, P. N. A., & Mahendra, I. B. M. (2023). Analisis Sentimen Opini Berbahasa Indonesia Pada Sosial Media Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, 12(1), 2654–5101.
- Bichri, H., Chergui, A., & Hain, M. (2024). Investigating the Impact of Train / Test Split Ratio on the Performance of Pre-Trained Models with Custom Datasets. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 15(2), 331–339. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2024.0150235>
- Bird, S., & Klein, E. (2009). *Natural Language Processing with Python*. <https://www.researchgate.net/publication/220691633>
- Bria, N. A., & Witanti, A. (2023). Analisis Sentimen Masyarakat Indonesia Menggunakan Algoritma Support Vector Machine Pilpres 2024. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 7(6), 3328–3333. <https://doi.org/doi.org/10.36040/jati.v7i6.8184>
- Clara, S., Prianto, D. L., Habsi, R. Al, Lumbantobing, E. F., & Chamidah, N. (2021). Implementasi Seleksi Fitur Pada Algoritma Klasifikasi Machine Learning Untuk Prediksi Penghasilan Pada Adult Income Dataset. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 2(1), 741–747.
- Djiwadikusumah, F., Irawan, G. H., & Al-Fadilah, R. H. (2021). Web Scraping Situs E-Commerce Menggunakan Parsing Dom. *Jurnal Siliwangi*, 7(2), 52–57. <https://doi.org/10.37058/jssainstek.v7i2.4223>
- Feldman, R., & Sanger, J. (2007). *The text mining handbook: Advanced Approaches in Analyzing Unstructured Data*. Cambridge University Press.
- Hindarto, D., Indrajit, R. E., & Dazki, E. (2022). Perbandingan Kinerja Akurasi Klasifikasi K-NN, NB Dan DT Pada APK Android. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(1), 486–503. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Izunahdi, M., Aburrahman, G., & Wardoyo, A. E. (2021). Sentimen Analisis Pada Data Ulasan Aplikasi KAI Access Di Google PlayStore Menggunakan Metode

- Multinomial Naive Bayes. *Jurnal Smart Teknologi*, 1(1), 2774–1702. <https://doi.org/jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/JST>
- Julkarnain, M., & Yustiardin, M. (2024). Penerapan Algoritma Naive Bayes dalam Memprediksi Lulus Tepat Waktu Mahasiswa. *Digital Transformation Technology*, 4(2), 848–858. <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i2.4963>
- Jurafsky, D., & Martin, J. H. (2025). *Speech and Language Processing*. Morgan & Claypool Publishers. <https://doi.org/doi.org/10.1017/9781108639286>
- Kusumo, S., & Somya, R. (2022). Penerapan Web Scraping Deskripsi Produk Menggunakan Selenium Python Dan Framework Laravel. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(4). <https://doi.org/doi.org/10.35957/jatinsi.v9i4.2727>
- Liddy, E. D. (2001). *Natural Language Processing*. Marcel Decker, Inc. <https://doi.org/https://surface.syr.edu/istpub/63/>
- Liu, B. (2012). *Sentiment Analysis and Opinion Mining*. Cambridge University Press. <https://doi.org/doi.org/10.1017/9781108639286>
- Musfiroh, Tholib, A., & Arifin, Z. (2024). Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Aplikasi Shopee di Google Play Store Menggunakan Metode TF-IDF dan Long Short-Term Memory (LSTM). *Journal homepage: Journal of Electrical Engineering and Computer (JEECOM)*, 6(2). <https://doi.org/10.33650/jeecom.v4i2>
- Nugroho, M. A. S., Susilo, D., & Retnoningsih, D. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi “Access by KAI” Menggunakan Algoritma Machine Learning. *Jurnal Teknik Informasi dan Komputer (Tekinkom)*, 7(2), 820–827. <https://doi.org/10.37600/tekinkom.v7i2.1854>
- Nurwanda, Suarna, N., & Prihartono, W. (2024). Penerapan NLP (Natural Language Processing) dalam Analisis Sentimen Pengguna Telegram di Playstore. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(2), 1841. <https://doi.org/doi.org/10.36040/jati.v8i2.8469>
- Oktafiani, R., Hermawan, A., & Avianto, D. (2023). Pengaruh Komposisi Split data Terhadap Performa Klasifikasi Penyakit Kanker Payudara Menggunakan Algoritma Machine Learning. *Jurnal Sains dan Informatika*, 19–28. <https://doi.org/10.34128/jsi.v9i1.622>
- Radiena, G., & Nugroho, A. (2023). Analisis Sentimen Berbasis Adpek Pada Ulasan Aplikasi KAI Access Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(1), 2621–1467. <https://doi.org/doi.org/10.37792/jukanti.v6i1.836>
- Romadloni, P. L., Kusuma, B. A., & Baihaqi, Wi. M. (2022). Komparasi Metode Pembelajaran Mesin Untuk Implementasi Pengambilan Keputusan Dalam Menentukan Promosi Jabatan Karyawan. *JATI: Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 6(2), 622–628. <https://doi.org/doi.org/10.36040/jati.v6i2.5238>

- Sadeli, A. F., & Lawanda, I. I. (2023). Recall, Precision, and F-Measure for Evaluating Information Retrieval System in Electronic Document Management Systems (EDMS). *Khazanah al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 11(2), 231–241. <https://doi.org/10.24252/kah.v11i2a8>
- Septiani, D., & Isabela, I. (2022). Analisis Term Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF) dalam Temu Kembali Informasi Pada Dokumen Teks. *SINTESIA: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia*, 1(2), 81–88.
- Sidauruk, N. B., & Riza, N. (2023). Sentimen Analisis Data Pengguna Terhadap KAI Access Systematic Literature Review. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 7(2), 1297–1303. <https://doi.org/doi.org/10.36040/jati.v7i2.6764>
- Triana, R. F., Sari, A. I. P., Bahtiar, A., & Wahyudin, E. (2025). Implementasi Algoritma Naive Bayes Untuk Klasifikasi Sentimen Ulasan Pengguna KAI Access. *MDP Student Conference*, 14(1), 12–21. <https://doi.org/doi.org/10.35957/mdp-sc.v2i1.4326>