

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI SIKRESNO
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGELOLAAN DATA ORGANISASI MASYARAKAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

AFRIANI
212103001

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI SIKRESNO
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGELOLAAN DATA ORGANISASI MASYARAKAT**

diajukan oleh
Afriani
212103001

telah disetujui pada tanggal:
16 Juni 2025

Pembimbing



Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng.
NIDN: 0517127402

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI SIKRESNO PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DATA ORGANISASI MASYARAKAT

Diajukan oleh:

AFRIANI
212103001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

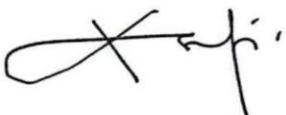
Tanggal: 2 Juli 2025

Mengesahkan:

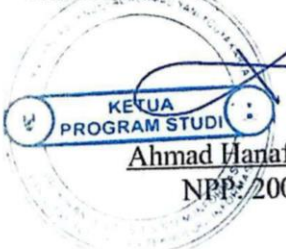
Pembimbing


Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng.
NIDN: 0517127402

Penguji


Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NIDN: 0528088301

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NPP: 2008.13.0020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Afriani
NPM : 212103001
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi SIKRESNO
Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Daerah Istimewa
Yogyakarta Terhadap Efektivitas Pengelolaan Data
Organisasi Masyarakat.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Juni 2025



Afriani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi SIKRESNO Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Daerah Istimewa Yogyakarta Terhadap Efektivitas Pengelolaan Data Organisasi Masyarakat”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang Bapak berikan selama proses penulisan tugas akhir ini. Setiap nasihat dan motivasi dari Bapak selalu menjadi penyemangat dan harapan saat penulis merasa lelah dan takut. Terimakasih telah mempermudah setiap proses penulis, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami kesulitan yang penulis hadapi. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan serta balasan untuk setiap kebaikan yang Bapak berikan.

4. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol) Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan selama pelaksanaan penelitian ini.
5. Para dosen Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
6. Alm. Sumarno selaku cinta pertama dan panutan dalam hidup penulis, terima kasih sudah berjuang dan menemani setengah perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah mendidik, memotivasi, dan mengajarkan banyak hal, serta memberikan dukungan dan finansial tanpa pernah ragu. Dengan penuh rasa cinta dan kerinduan, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk Papa, sosok yang sangat berarti dalam hidup penulis. Semoga Allah SWT memberikan tempat terbaik di sisi-Nya.
7. Kepada Ibu Fauziah dan adik penulis, Agus Susilo, terimakasih atas segala bentuk kasih sayang, doa, dan dukungan yang terus mengalir tanpa henti. Segala perhatian dan dukungan tersebut menjadi kekuatan yang mendorong penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.
8. Seluruh anggota Basing Grup, yang sudah penulis anggap sebagai keluarga kedua, yang selalu hadir dalam suka maupun duka. Terima kasih atas tawa, semangat, dukungan, dan kebersamaan yang tak ternilai selama perjalanan ini. Basing bukan sekadar kelompok, tetapi tempat pulang, tempat berbagi lelah, dan tempat menyusun kembali semangat ketika mulai goyah. Setiap obrolan, candaan, bahkan diam-diamnya kalian menjadi bagian dari energi positif yang membantu penulis bertahan dan menyelesaikan proses ini hingga akhir.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for just being me all time.*

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 16 Juni 2025



Afriani

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan	xiv
Intisari	xv
Abstract.....	xvi
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Sistem Informasi	9
2.2.2 Layanan Publik.....	9
2.2.3 SIKRESNO (Sistem Kendali Registrasi Organisasi Masyarakat dan Politik).....	10
2.2.4 Pengelolaan Data.....	11
2.2.5 Efektivitas.....	11

2.2.6	Teori DeLone and McLean (D&M)	11
2.2.7	Organisasi Masyarakat	12
2.2.8	<i>Partial Least Squares</i> (PLS)	13
2.2.9	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	13
2.2.10	Perangkat lunak SmartPLS.....	13
Bab 3	Metode Penelitian.....	14
3.1	Bahan dan Alat Penelitian.....	14
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	14
3.2.1	Populasi Penelitian	14
3.2.2	Sampel Penelitian.....	15
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.4	Instrumen Penelitian.....	16
3.4.1	Uji Validitas	16
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	17
3.5	Variabel Penelitian	18
3.5.1	Pengukuran Variabel (X)	18
3.5.2	Pengukuran Variabel (Y)	20
3.6	Hipotesis Penelitian.....	22
3.7	Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	23
3.7.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	23
3.8	Jalan Penelitian.....	24
Bab 4	Hasil Penelitian dan pembahasan.....	26
4.1	Deskripsi Responden.....	26
4.1.1	Karakteristik Responden	26
4.1.2	Hasil Wawancara.....	28
4.2	Pengujian Instrumen penelitian.....	29
4.2.1	Uji Validitas	29
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	31
4.3	Hasil Analisis Data.....	33
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran.....	33

4.3.2	Evaluasi Model Struktural.....	39
4.4	Pembahasan.....	41
4.4.1	Pengaruh Penerapan Sistem Informasi SIKRESNO Terhadap Efektivitas Pengelolaan Data Organisasi Masyarakat.	41
4.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Data Organisasi Masyarakat.	42
4.4.3	Hambatan dalam Implementasi Sistem SIKRESNO	43
Bab 5	Kesimpulan dan Saran	45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran.....	46
Daftar Pustaka.....		47
Lampiran		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Skala Penilaian Likert	16
Tabel 3.2 Pengukuran Indikator Variabel (X).....	19
Tabel 3.3 Pengukuran Indikator Variabel (Y).....	21
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	26
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	27
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Item Pada Variabel (X).....	30
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Item Pada Variabel (Y)	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	32
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>outer loading</i>	34
Tabel 4.7 Hasil Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.9 Hasil <i>R-Square</i> Variabel Dependen	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	24
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	33
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> Setelah diperbarui.....	34
Gambar 4.3 Model Pengaruh Sistem SIKRESNO Terhadap Efektivitas Pengelolaan Data Ormas.	39

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	54
Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	55
Lampiran 3 Dokumentasi	56
Lampiran 4 Jadwal Penelitian	57
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen	58
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme.....	59
Lampiran 7 Pertanyaan Kuesioner	60

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

DIY	:	Daerah Istimewa Yogyakarta
SKT	:	Surat Keterangan Terdaftar
SKTO	:	Surat Keterangan Terdaftar Organisasi
Ormas	:	Organisasi Masyarakat
Orpol	:	Organisasi Politik
SIKRESNO	:	Sistem Kendali Registrasi Organisasi Masyarakat dan Politik
BAKESBANGPOL	:	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
PLS	:	Partial Least Squares
SEM	:	Structural Equation Modeling
SQ	:	System Quality
SEQ	:	Service Quality
IQ	:	Information Quality
US	:	User Satisfaction
NB	:	Net Benefits
U	:	Use
KT	:	Kejelasan Tujuan
KST	:	Kejelasan Strategi
PAK	:	Perumusan Analisis Kebijakan
PM	:	Perencanaan Matang
PP	:	Penyusunan Program
TSP	:	Tersedianya Sarana dan Prasarana
AVE	:	Average Variance Extracted
R^2 / R-Square	:	Koefisien Determinasi
df	:	degrees of freedom (derajat kebebasan)