

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang kepuasan responden di BPS Y Sri Suyantiningsih Kulon Progo. Dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan yang diperoleh dari pelayanan di BPS Y Sri Suyantiningsih Kulon Progo dimensi *tangible* menyatakan bahwa mayoritas ibu hamil sangat puas terhadap pelayanan sebanyak 42 responden (87.5%)
2. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan yang diperoleh dari pelayanan di BPS Y Sri Suyantiningsih Kulon Progo dilihat dari dimensi *reability* menyatakan bahwa mayoritas ibu hamil menyatakan sangat puas sebanyak 44 responden (91.7%)
3. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan yang diperoleh dari pelayanan di BPS Y Sri Suyantiningsih Kulon Progo dilihat dari dimensi *responsiveness* menyatakan bahwa mayoritas ibu hamil menyatakan sangat puas terhadap pelayanan sebanyak 43 responden (89.6%)
4. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan yang diperoleh dari pelayanan di BPS Y Sri Suyantiningsih Kulon Progo menyatakan dilihat dari dimensi *assurance* bahwa mayoritas ibu hamil menyatakan sangat puas terhadap pelayanan sebanyak 44 responden (91.7%).

5. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan yang diperoleh dari pelayanan di BPS Y Sri Suyantiningsih Kulon Progomenyatakan bahwa dilihat dari dimensi *emphaty* mayoritas ibu hamilmenyatakan sangat puas sebanyak 45 responden (93.8%)
6. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan antenatal di BPS Y Sri Suyantiningsih Kulon Progo menyatakan bahwa mayoritas ibu hamil menyatakan sangat puas dengan pelayanan antenatal sebanyak 42 responden (87.5%)

B. Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan untuk manajemen BPS Y Sri Suyantiningsih adalah:

1. Bagi bidan di BPS Y Sri Suyantiningsih

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam evaluasi kinerja bidan di BPS Y Sri Suyantiningsih untuk tetap mempertahankan mutu pelayanan dan memperhatikan tingkat kepuasan ibu hamil. Dengan cara melakukan upaya perbaikan terus-menerus akan hal-hal yang dapat mempengaruhi kepuasan ibu hamil untuk lebih mengetahui kebutuhan-kebutuhan ibu hamil. Melakukan evaluasi setiap tahun, agar dapat mengetahui faktor penghambat sehingga bidan dapat mempertahankan pelayanannya.

4. Bagi dosen di Stikes Achmad Yani

Sebagai bahan pertimbangan dalam kurikulum perkuliahan di Stikes Achmad Yani untuk memberikan materi tentang kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan antenatal.

5. Bagi Peneliti selanjutnya

Sebaiknya penelitian serupa dikembangkan di BPS lain dengan mengambil materi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien. Dalam pengambilan data sebaiknya mengumpulkan seluruh ibu hamil atau *door to door* dengan membagikan kuesioner dan wawancara yang mendalam, dengan jumlah sampel yang mencukupi dan waktu yang relatif lebih lama.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA