

**ANALISIS PROSES BISNIS MENGGUNAKAN METODE BPI
STUDI KASUS: LAPORAN KEUANGAN KOMUNITAS JEEP WISATA
TLOGO PUTRI**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

LELI RAHMANNINGRUM

212103008

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSES BISNIS MENGGUNAKAN METODE BPI STUDI KASUS: LAPORAN KEUANGAN KOMUNITAS JEEP WISATA TLOGO PUTRI

Diajukan oleh:

LELI RAHMANNINGRUM

212103008

telah disetujui pada tanggal: 23 Juli 2025

Pembimbing



Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0502098501

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSES BISNIS MENGGUNAKAN METODE BPI STUDI KASUS: LAPORAN KEUANGAN KOMUNITAS JEEP WISATA TLOGO PUTRI

Diajukan oleh:

LELI RAHMANNINGRUM

212103008

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 14 Agustus 2025

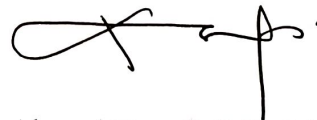
Mengesahkan:

Pembimbing



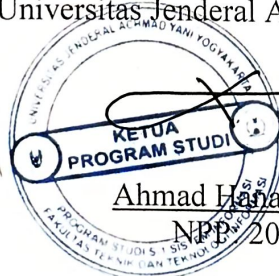
Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs
NIDN: 05020987501

Penguji



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NIDN: 0528088301

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NPP: 2008.13.0020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Leli Rahmanningrum
NPM : 212103008
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Bisnis Menggunakan Metode BPI Studi Kasus: Laporan Keuangan Komunitas Jeep Wisata Tlogoputri.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 Juni 2025



Leli Rahmanningrum

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Proses Bisnis Menggunakan Metode BPI Studi Kasus: Laporan Keuangan Komunitas Jeep Wisata Tlogo Putri”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
4. Ayah, ibu, dan adik saya yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya;
5. Mas Tatak yang selalu siap mendengarkan semua keluhan dan juga doa serta dukungan selama proses perkuliahan hingga proses pembuatan tugas akhir.
6. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Sistem Informasi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai

adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 13 Juni 2025

Leli Rahmanningrum

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari	xiii
Abstract.....	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Pertanyaan Penelitian	2
1.5 Tujuan Penelitian	2
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Proses Bisnis	7
2.2.2 Strength, Weaknesses, Opportunities, and Threat.....	8
2.2.3 BPI(<i>Business Process Improvement</i>)	10

2.2.4	BPMN (<i>Business Process Model and Notation</i>).....	11
2.2.5	Laporan Keuangan	12
Bab 3	Metode Penelitian.....	14
3.1	Bahan dan Alat Penelitian.....	14
3.2	Jalan Penelitian.....	15
Bab 4	Hasil Penelitian.....	17
4.1	Organizing for Improvement.....	17
4.2	<i>Understanding the Process</i>	21
4.3	Analisis <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats</i> (SWOT) dan <i>Streamlining</i>	29
4.4	<i>Measurement and Controls</i>	33
Bab 5	Kesimpulan dan Saran	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	53
	Daftar Pustaka.....	54
	Lampiran	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian	5
Tabel 4.1 Analisis SWOT	29
Tabel 4.2 Matriks SWOT	31
Tabel 4.3 Perbaikan Proses Bisnis dengan Streamlining	32
Tabel 4.4 Perbandingan Time Analisis proses bisnis Pemasukan.....	50
Tabel 4.5 Perbandingan time analisis proses bisnis Pengeluaran Harian.....	50
Tabel 4.6 Perbandingan Time Analisis Proses Pengeluaran Bulanan	51
Tabel 4.7 Perbandingan Time Analisis Proses Rekapitulasi Mingguan.....	51
Tabel 4.8 Perbandingan Time Analisis Proses Rekapitulasi Bulanan.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	15
Gambar 4.1 BPMN Alur Pemasukan As-Is.....	23
Gambar 4.2 BPMN Alur Pengeluaran Harian As-Is	24
Gambar 4.3 BPMN Alur Pengeluaran Bulanan As-Is.....	25
Gambar 4.4 BPMN Alur Rekap Mingguan As-Is	27
Gambar 4.5 BPMN Alur Rekap Bulanan As-Is.....	28
Gambar 4.6 BPMN Rekomendasi Pemasukan To-be	35
Gambar 4.7 BPMN Rekomendasi Pemasukan DP To-be	36
Gambar 4.8 BPMN Rekomendasi Pengeluaran Harian To-be.....	38
Gambar 4.9 BPMN Rekomendasi pengeluaran bulanan To-be	39
Gambar 4.10 BPMN Rekomendasi Rekap mingguan To-be	41
Gambar 4.11 BPMN Rekomendasi Rekap BulananTo-be.....	42
Gambar 4.12 Time analysis Pemasukan As-Is	43
Gambar 4.13 Time analysis Pengeluaran harian As-Is	44
Gambar 4.14 Time analysis Pengeluaran Bulanan As-Is	44
Gambar 4.15 Time analysis Rekap Mingguan As-Is	45
Gambar 4.16 Time analysis Rekap Bulanan As-Is.....	46
Gambar 4.17 Time analysis Rekomendasi pemasukan	47
Gambar 4.18 Time analysis Rekomendasi pengeluaran harian	47
Gambar 4.19 Time analysis Rekomendasi pengeluaran bulanan.....	48
Gambar 4.20 Time analysis Rekomendasi rekap mingguan	49
Gambar 4.21 Time Analysis Rekomendasi rekap bulanan	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	57
Lampiran 2 Wawancara.....	58
Lampiran 3 Dokumentasi	60
Lampiran 4 Jadwal Penelitian	61
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen	62
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme.....	63

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BPI	:	<i>Business Process Improvement</i>
FO	:	<i>Front Office</i>
SWOT	:	<i>Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>
BPMN	:	<i>Business Process Model and Notation</i>
DP	:	<i>Down Payment</i>
SOP	:	<i>Standart Operating Procedure</i>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA