

OPTIMALISASI UI/UX APLIKASI NYALAIN DENGAN EVALUASI *USABILITY* DAN PENDEKATAN *LEAN UX* (STUDI KASUS DI PT. RED ANT COLONY)

Maylani Ambar Wahyuni, Ahmad Hanafi, Kharisma

INTISARI

Latar Belakang: Aplikasi Nyalain adalah platform web untuk pemesanan lapangan olahraga yang masih belum dirilis sepenuhnya dan perlu diuji dari sisi *usability* dan aksesibilitas. Evaluasi dilakukan menggunakan metode SUS dan WCAG-EM (berdasarkan WCAG 2.2), yang mengungkap adanya kendala UX dan aksesibilitas. Oleh karena itu, perbaikan dilakukan dengan pendekatan *Lean UX* agar aplikasi menjadi lebih mudah digunakan, inklusif, dan sesuai kebutuhan pengguna.

Tujuan: Menilai tingkat *usability* dan *accessibility* aplikasi Nyalain menggunakan metode SUS dan WCAG-EM, untuk mengidentifikasi kendala serta memberikan rekomendasi perbaikan agar aplikasi lebih mudah digunakan dan diakses semua pengguna.

Metode Penelitian: Metode *Lean UX* digunakan untuk merancang dan menyempurnakan desain aplikasi secara iteratif dan berpusat pada pengguna. Evaluasi *usability* dilakukan dengan metode SUS, sedangkan *accessibility* diuji menggunakan WCAG-EM berdasarkan standar WCAG 2.2.

Hasil: Pengujian high-fidelity prototype Nyalain dengan metode SUS menghasilkan skor rata-rata 91,38 (kategori *Best Imaginable*, skala A), menunjukkan bahwa desain aplikasi sangat layak dan diterima pengguna dari segi kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan pengalaman keseluruhan.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa antarmuka Nyalain telah sesuai dengan kebutuhan pengguna, dibuktikan dengan skor *usability* tinggi dan respons positif. Desain prototype ini layak dijadikan acuan untuk pengembangan versi final yang lebih efektif, ramah pengguna, dan mudah diakses.

Kata-kunci: Aplikasi Nyalain, *UI/UX*, *Lean UX*, *Usability*, *Accessibility*.

¹Mahasiswa Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

^{2,3}Dosen Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**OPTIMIZING THE UI/UX OF THE NYALAIN APPLICATION USING
USABILITY EVALUATION AND THE LEAN UX APPROACH: A CASE
STUDY AT PT. RED ANT COLONY**

Maylani Ambar Wahyuni, Ahmad Hanafi, Kharisma

ABSTRACT

Background: Nyalain is a web-based platform for booking sports fields that has not been fully released and requires evaluation in terms of usability and accessibility. The evaluation was conducted using the SUS and WCAG-EM methods (based on WCAG 2.2), which revealed several UX and accessibility issues. Therefore, improvements were made using the Lean UX approach to make the application easier to use, more inclusive, and aligned with user needs.

Objective: Assessing the usability and accessibility level of the Nyalain application using the SUS and WCAG-EM methods, in order to identify issues and provide improvement recommendations so that the application becomes easier to use and accessible to all users.

Method: The Lean UX method was used to design and refine the application interface in an iterative and user-centered manner. Usability was evaluated using the SUS method, while accessibility was tested using WCAG-EM based on the WCAG 2.2 standard.

Result: The high-fidelity prototype testing of Nyalain using the SUS method resulted in an average score of 91.38 (categorized as Best Imaginable, Grade A), indicating that the application's design is highly feasible and well-received by users in terms of comfort, ease of use, and overall user experience.

Conclusion: Based on the testing results, Nyalain's interface aligns with user needs, as evidenced by the high usability score and positive feedback. This prototype design is suitable to be used as a reference for developing a more effective, user-friendly, and accessible final version of the application.

Keywords: Nyalain Application, UI/UX, Lean UX, Usability, Accessibility

¹Student Of Information Systems Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

^{2,3}Lecturer Of Information Systems Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta