

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI BTN MOBILE BANKING BERDASARKAN ULASAN DI GOOGLE PLAY STORE MENGUNAKAN HEART FRAMEWORK

by Meiri Fauziah Y

Submission date: 15-Jul-2025 02:06PM (UTC+0700)

Submission ID: 2715309904

File name: poran_TA_Meiri_Fauziah_Yusuf_After_Semhas_-_Cek_turnitin_1.docx (776.27K)

Word count: 9979

Character count: 69343

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI BTN MOBILE
BANKING BERDASARKAN ULASAN DI GOOGLE PLAY STORE
MENGUNAKAN HEART FRAMEWORK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

MEIRI FAUZIAH YUSUF

212103010

PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA
2025

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI BTN MOBILE BANKING BERDASARKAN ULASAN DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN HEART FRAMEWORK

ORIGINALITY REPORT

17%	11%	10%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	2%
2	openjournal.unpam.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to STT PLN Student Paper	1%
4	Submitted to Universitas Muslim Indonesia Student Paper	1%
5	github.com Internet Source	<1%
6	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
7	Wanda Putra Ramadhan, Didi Juardi. "ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI BTN MOBILE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025 Publication	<1%
8	Rizal Dwi Rizki Apriliansyah, Rini Astuti, Willy Prihartono, Ryan Hamonangan. "PENERAPAN ALGORITMA NAIVE BAYES UNTUK ANALISIS SENTIMEN PENGUNJUNG DI PANTAI	<1%

KEJAWANAN", Jurnal Informatika dan Teknik
Elektro Terapan, 2025

Publication

9

Mohammad Bayu Anggara. "Comparison of Naïve Bayes and SVM Methods in Sentiment Analysis of User Reviews on the RSUD AL IHSAN Mobile Application", Competitive, 2025

Publication

<1 %

10

www.pajak.com

Internet Source

<1 %

11

repository.uksw.edu

Internet Source

<1 %

12

Submitted to Universitas Budi Luhur

Student Paper

<1 %

13

Rivan Kurnia, Teguh Nurhadi Suharsono. "Sentimen Analisis Review Pada Aplikasi Edlink Sevima Di GooglePlaystore Menggunakan Metode SVM", Journal of Manufacturing and Enterprise Information System, 2024

Publication

<1 %

14

Anggita Aprilla, Willy Prihartono, Cep Lukman Rohmat. "OPTIMASI MODEL KLASIFIKASI CITRA SAMPAH DAUR ULANG DENGAN ALGORITMA YOLO11", Jurnal Khatulistiwa Informatika, 2024

Publication

<1 %

15

Submitted to Universitas Pamulang

Student Paper

<1 %

16

Submitted to polytechnic-astra

Student Paper

<1 %

Submitted to Universitas Brawijaya

17

Student Paper

<1 %

18

Submitted to Rutgers University, New Brunswick

Student Paper

<1 %

19

Wildan Amru Hidayat, Vinna Rahmayanti Setyaning Nastiti. "PERBANDINGAN KINERJA PRE-TRAINED INDOBERT-BASE DAN INDOBERT-LITE PADA KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN TIKTOK TOKOPEDIA SELLER CENTER DENGAN MODEL INDOBERT", JSil (Jurnal Sistem Informasi), 2024

Publication

<1 %

20

etd.repository.ugm.ac.id

Internet Source

<1 %

21

123dok.com

Internet Source

<1 %

22

Submitted to University of California, Los Angeles

Student Paper

<1 %

23

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

<1 %

24

id.scribd.com

Internet Source

<1 %

25

repository.unjaya.ac.id

Internet Source

<1 %

26

Arisky Sistita Berliana, Metty Mustikasari. "ANALISIS SENTIMEN PADA ULASAN APLIKASI JAKARTANOTEBOOK DI GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN METODE RECURRENT NEURAL NETWORK (RNN)", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024

<1 %

27 Shazifa Azhari, Nining Rahaningsih, Raditya Danar Dana, Mulyawan .. "PENINGKATAN AKURASI ANALISIS SENTIMEN PADA APLIKASI LOKLOK DENGAN METODE NAÏVE BAYES", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025
Publication

<1 %

28 Submitted to Sultan Agung Islamic University
Student Paper

<1 %

29 Submitted to Universitas Islam Indonesia
Student Paper

<1 %

30 digilibadmin.unismuh.ac.id
Internet Source

<1 %

31 doaj.org
Internet Source

<1 %

32 M Riswan, Aji Primajaya, Agung Susilo Yuda Irawan. "ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PEMBERITAAN HASIL REKAPITULASI PEMILU PRESIDEN 2024 PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM MENGGUNAKAN NAIVE BAYES CLASSIFIER", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025
Publication

<1 %

33 id.123dok.com
Internet Source

<1 %

34 repository.universitasbumigora.ac.id
Internet Source

<1 %

35 www.coursehero.com
Internet Source

<1 %

36 Redho Aidil Iqrom, Muhammad Syahril, Pamuji Muhamad Jakak, Indra Irawan, Yanita Febyani. "Penerapan Metode Support Vector Machine Dalam Menganalisis Sentimen Pengguna Aplikasi Sirekap 2024 Di Google Playstore", Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika, 2025
Publication

37 Risky Setyadi Putra, Muhammad Habibi, Aris Wahyu Murdiyanto, Nafisa Alfi Sa'diya. "Analisis Sentimen dan Klasifikasi Terhadap Tren "UU ITE" di Media Sosial Twitter", Teknomatika: Jurnal Informatika dan Komputer, 2021
Publication

38 Submitted to The Independent Institute of Education (IIE)
Student Paper

39 Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Student Paper

40 repository.uin-suska.ac.id
Internet Source

41 ojs.unsiq.ac.id
Internet Source

42 Submitted to Bournemouth University
Student Paper

43 Submitted to De Montfort University
Student Paper

44 Submitted to Monash University
Student Paper

45	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1 %
46	a-research.upi.edu Internet Source	<1 %
47	repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
48	repository.unika.ac.id Internet Source	<1 %
49	Dina Siti Nurrochmah, Nining Rahaningsih, Raditya Danar Dana, Cep Lukman Rohmat. "Application of Naive Bayes Algorithm in Sentiment Analysis of KitaLulus App Reviews on Google Play Store", Jurnal Informatika Terpadu, 2025 Publication	<1 %
50	Submitted to Padjadjaran University Student Paper	<1 %
51	Syntha Agung Lestari, Sugiyono. "Analisis Sentimen Pada Media Sosial X (Twitter) Terhadap Tumor Jinak Payudara Menggunakan Metode Naïve Bayes", Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi, 2024 Publication	<1 %
52	Yusuf Deardo Purba, Daniel Simamora, Kristianos Zamili, Finky Notavianus. "Penerapan Data Science Untuk Memprediksi Transaksi Tidak Valid Pada Sistem Voting Berbasis Blockchain", INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science, 2025 Publication	<1 %

53

Submitted to yfcnu

Student Paper

<1 %

54

Gracelya Oktaviani, Christine Dewi. "Sentimen Analisis Penggunaan Aplikasi Canva Menggunakan Support Vector Classification", Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi, 2025

Publication

<1 %

55

Mohamad Erdda Habiby. "Deteksi Kerentanan Kode PHP Menggunakan TF-IDF, AST Parsing, dan Random Forest", INTERNAL (Information System Journal), 2025

Publication

<1 %

56

docplayer.info

Internet Source

<1 %

57

repo.undiksha.ac.id

Internet Source

<1 %

58

Doni Prastyo, Dede Irawan, Imam Halim Mursyidin. "Klasifikasi Sentimen Komentar YouTube dengan NLP pada Debat Pilkada Banten 2024", bit-Tech, 2024

Publication

<1 %

59

Reza Zulfiqri, Betha Nurina Sari, Tesa Nur Padilah. "ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA SITUS GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES CLASSIFIER", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024

Publication

<1 %

60

Sugeng Setyabudi, Enny Aryanny. "Sentiment Analysis of Lazada Marketplace User Ratings

<1 %

with Naïve Bayes and Support Vector Machine
Methods", INOVTEK Polbeng - Seri
Informatika, 2025

Publication

-
- | | | |
|-----------|------------------------------------|--------|
| 61 | adoc.pub
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|------------------------------------|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 62 | agustynuez.blogspot.com
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 63 | publikasi.dinus.ac.id
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|--|--------|
| 64 | repository.unmuhjember.ac.id
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|--|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 65 | Citra Pricylia Ananda Mulya, Veri Arinal.
"Analisis Sentimen Terhadap Sistem Informasi
Akademik Mahasiswa pada Aplikasi Edlink
dengan Metode K-Nearest Neighbor", Jurnal
JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan
Komunikasi), 2024
Publication | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|--|--------|
| 66 | Derza Andreas, Shafiq Najwan, Muhammad
Fajar Raihan, Maria Erviana Asinta Lensi et al.
"Optimasi Sistem Deteksi Pencurian Motor
Real-Time Menggunakan YOLO dan
TensorRT", RIGGS: Journal of Artificial
Intelligence and Digital Business, 2025
Publication | $<1\%$ |
|-----------|--|--------|
-
- | | | |
|-----------|--|--------|
| 67 | M Reza Kausar, Wahyu Fuadi, Zahratul Fitri.
"Classification of Coronary Heart Disease
Based on Community Health Centre Medical
Record Data Using SVM Algorithm", INOVTEK
Polbeng - Seri Informatika, 2025
Publication | $<1\%$ |
|-----------|--|--------|
-

68 Tarwoto, Rizki Nugroho, Najmul Azka, Wakhid Sayudha Rendra Graha. "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mobile JKN di Google PlayStore Menggunakan IndoBERT", Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi), 2025
Publication

<1 %

69 digilib.unimed.ac.id
Internet Source

<1 %

70 doku.pub
Internet Source

<1 %

71 garuda.kemdikbud.go.id
Internet Source

<1 %

72 pt.scribd.com
Internet Source

<1 %

73 www.scribd.com
Internet Source

<1 %

74 Adriana Yohana Sain, Sebastianus Adi Santoso Mola, Arni Yusfin Huan, Inggi Rosina Nomleni. "Analisis Sentimen Sunscreen Azarine dengan Naïve Bayes di Toko Aneka Kosmetik Kupang pada Marketplace Shopee", Jurnal SAINTEKOM, 2025
Publication

<1 %

75 Andrian Eko Widodo, Fanny Fatma Wati, Nadiyah Hidayati. "Implementasi Algoritma SVM dan Naive Bayes untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Pengguna Aplikasi OneDrive", Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE), 2024
Publication

<1 %

76

Andriani Nurian. "ANALISIS SENTIMEN
ULASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE PLAY
MENGUNAKAN NAÏVE BAYES", Jurnal
Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2023

Publication

<1 %

77

Fera Zulainy, Rusdi Rusdi, Jefri Marzal.
"Pengembangan Lembar Kerja Peserta Didik
Berbasis Realistic Mathematics Education
untuk Meningkatkan Kemampuan
Argumentasi Peserta Didik", Jurnal Cendekia :
Jurnal Pendidikan Matematika, 2021

Publication

<1 %

78

Ichsani Mursidah, Remi Sanjaya, Bambang
Yulianto, Dhian Sweetania, Puji Sularsih.
"Analisis Sentimen Pengguna pada Ulasan
Game Honkai Star Rail Menggunakan
Algoritma Support Vector Machine (SVM)",
Jurnal Minfo Polgan, 2025

Publication

<1 %

79

Muhammad Samsul Ma'arif, Jajam Haerul
Jaman, Agung Susilo Yuda Irawan. "ANALISIS
SENTIMEN ULASAN APLIKASI INVESTASI
MENGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT
VECTOR MACHINE BERBASIS PARTICLE
SWARM OPTIMIZATION", Jurnal Informatika
dan Teknik Elektro Terapan, 2024

Publication

<1 %

80

Nanda Fadillah Fattah. "PENERAPAN DATA
MINING UNTUK KLASIFIKASI KUALITAS AIR
DENGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR
MACHINE PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DAN PERTANAHAN PROVINSI SUMSEL",

<1 %

PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer, 2024

Publication

81 Nur Zelina, Afiyati Afiyati. "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi M-Banking Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Decision Tree", Jurnal Linguistik Komputasional (JLK), 2024

Publication

82 Rijal, Eka Prasetyaningrum, Agung Purwanto, Abdul Aziz. "Analisis Sentimen Kenaikan Harga Beras di Facebook Menggunakan Algoritma Naïve Bayes", Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology), 2024

Publication

83 Winarnie Winarnie, Kusrini Kusrini, Anggit Dwi Hartanto. "Pengurangan Dimensi dengan Metode Linear Discriminant Analist (LDA)", Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi, 2023

Publication

84 digilib.uin-suka.ac.id

Internet Source

85 ejournal.itn.ac.id

Internet Source

86 forda-mof.org

Internet Source

87 fr.scribd.com

Internet Source

88 mysharing.co

Internet Source

89	peerj.com Internet Source	<1 %
90	portal.fmipa.itb.ac.id Internet Source	<1 %
91	repository.dinamika.ac.id Internet Source	<1 %
92	sinta.unud.ac.id Internet Source	<1 %
93	Di Wu. "Data Mining with Python - Theory, Application, and Case Studies", CRC Press, 2024 Publication	<1 %
94	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
95	Tarida Grace Wahyuni Margaretha Sidabutar, Didi Juardi. "ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN HALODOC SEBAGAI LAYANAN TELEMEDICINE DI INDONESIA", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025 Publication	<1 %
96	Teny Handhayani, Clara Tanudy, Janson Hendryli. "Prediksi Harga Emas di Indonesia Menggunakan Gated Recurrent Unit", JURNAL FASILKOM, 2023 Publication	<1 %
97	lib.ibs.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA