

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, T., Nur, E., Dewi, F., & Albait, M. (2024). User Experience Analysis On Siliwangi University Simak Using Heart Metrics Framework Based On User Background. *Journal Of Applied Information Systems And Infomatics (JAISI)*, 2(1), 34–41.
- Agustian, B., & Hadimin, D. N. (2022). Deni Nurdyana Hadimin / Analisis Efektivitas Penerapan Mobile Application KAI Access Di PT Kereta Api Indonesia (Persero) 19. *Jurnal Dimensi*, 2(1), 19–27.
- Agustina, C., & Sardiarinto, S. (2022). Evaluasi Aplikasi Transportasi Mobile Yogyakarta International Airport Menggunakan User Experience Qetionare (UEQ). *Jurnal Sains Dan Manajemen*, 10(2), 57–63. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v10i2.13908>
- Agustini, S. T., Yuliyanto, A., Mandiri, U. N., & Korespondensi, P. (2023). *Analisa Usability pada Aplikasi Tiket . com Menggunakan Heuristic Evalution Method*. 7(4), 1928–1941.
- Alawiyah, F. F., & Canta, D. S. (2022). Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 344–350. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1574>
- Disi Fasa Tri Rahmawati, Rema Sekar Nuriani, Muhammad Amrizal, I. S. (2024). *Analisis Kemudahan Pengguna Aplikasi Access By Kai Terhadap Kepuasan Konsumen Pt Kereta Api Indonesia*. 2(12), 949–959.
- Dyah Savitri, A., & Indah Ratnasari, C. (2023). Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer Implementasi User Experience Questionnaire (UEQ) Untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna Pada UII RAS. *Media Online*, 4(3), 1352–1361. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1444>
- Islami, R., Hilabi, S. S., & Hananto, A. (2023). Analisis User Experience Aplikasi Traveloka dan Tiket.Com Menggunakan Metode User Experience Quesionnaire. *Remik*, 7(1), 497–505. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.12106>

- Joel, M. (2015). *UX for Beginners A Crash Course in 100 Short Lessons*. O'Reilly Media, Inc.
- Kurnia Wirawan, D., & Maria, E. (2024). Penerapan Metode Heuristic Evaluation Untuk Evaluasi User Interface Aplikasi Lazada. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 7(1), 96–107. <https://doi.org/10.37792/jukanti.v7i1.1236>
- Maricar, M. A., Pramana, D., & Putri, D. R. (2021). Evaluasi Penggunaan SLiMS pada E-Library dengan Menggunakan User Experience Question (EUQ). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(2), 319–328. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021824443>
- Masruroh, A. A., Juita, R., & Pangaribuan, B. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Layanan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Informatics Journal*, 8(2), 143–145. <https://doi.org/10.19184/isj.v8i2.38011>
- Naibaho, A. B., Anggraini, D., & Wardijono, B. A. (2021). Pendahuluan Metode Penelitian Metode. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), 319–330.
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22–37. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i1.846>
- Nuryadi, M. (2024). *Analisis User Experience Pada Aplikasi Diary Sumsel*. 12(1), 75–82. <https://doi.org/10.35508/jicon.v12i1.12578>
- Oktavia, A. S., Lestari, R. W., & Nugroho, A. (2024). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Transportasi Umum dengan Metode User Experience Questionnaire. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(1), 76–83. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i1.1094>
- Raka Putra, R., Yasirandi, R., & Qusyairi, M. M. (2024). Evaluation of Travel App's Usability Using the System Usability Scale Method. *Scientific Journal of Informatics*, 11(2), 439–450. <https://doi.org/10.15294/sji.v11i2.4509>
- Ratnawati, S., & Faris, M. (2023). Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Perangkat Lunak*, 5(2), 210–216.

- Rizma, A., Putri, R., & Indriyanti, A. D. (2023). Evaluasi Usability User Interface dan User Experience pada Aplikasi M . Tix dengan Metode Usability Testing (UT) dan System Usability Scale (SUS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence Universitas Negeri Surabaya*, 04(02), 21–32. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/51791>
- Schrepp, M. (2019). User Experience Questionnaire Handbook. https://www.researchgate.net/publication/303880829_User_Experience_Questionnaire_Handbook_Version_2, 1–15. www.ueq-online.org
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
- Shania, M., & Tranggono, T. (2024). Analisis Usability Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 9(2), 452–465. <https://doi.org/10.28926/briliant.v9i2.1884>
- Usman, M. L. L., & Gustalika, M. A. (2022). Pengujian Validitas dan Reliabilitas System Usability Scale (SUS) Untuk Perangkat Smartphone. *Jurnal Ecotipe (Electronic, Control, Telecommunication, Information, and Power Engineering)*, 9(1), 19–24. <https://doi.org/10.33019/jurnalecotipe.v9i1.2805>
- Wahyudin, W., Aknuranda, I., & Rusydi, A. N. (2025). Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Sirekap Mobile Menggunakan Metode Enhanced Cognitive Walkthrough (Studi Kasus : Kantor KPU Kabupaten Pamekasan). 9(4), 1–14.