

**PERANCANGAN *UI/UX* RESERVASI JEEP WISATA PADA *WEBSITE*
MERAPIJEEP.COM DENGAN METODE *DESIGN THINKING***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

DIAS AISYAH HUSAENI

212103026

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

Halaman Persetujuan

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN *UI/UX* RESERVASI JEEP WISATA PADA *WEBSITE* MERAPIJEEP.COM DENGAN METODE *DESIGN THINKING*

diajukan oleh

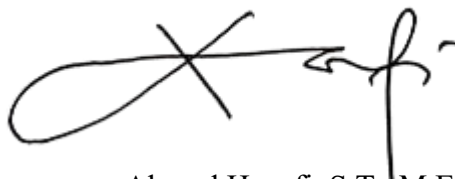
Dias Aisyah Husaeni

212103026

telah disetujui pada tanggal:

1 Juli 2025

Pembimbing



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.

NIDN : 0528088301

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN *UI/UX* RESERVASI JEEP WISATA PADA *WEBSITE* MERAPIJEEP.COM DENGAN METODE *DESIGN THINKING*

Diajukan oleh:

DIAS AISYAH HUSAENI

212103026

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 28 Juli 2025

Mengesahkan:

Pembimbing



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.

NIDN: 0528088301

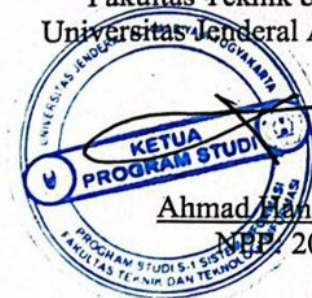
Penguji



Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng

NIDN: 0517127402

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.

NIDN: 2008.13.0020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dias Aisyah Husaeni
NPM : 212103026
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Perancangan *UI/UX* Reservasi Jeep Wisata Pada *Website* Merapijeep.Com Dengan Metode *Design Thinking*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 Juni 2025



Dias Aisyah Husaeni

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Desain *User Interface User Experience* Dengan Metode *Design Thinking* pada Aplikasi Museum Sasmitaloka Jenderal Achmad Yani”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
4. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
5. Ayah, ibu, dan adik saya, yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya;
6. Paman penulis, Bapak M. Dalfi Husin, atas segala dukungan dan motivasi yang selalu beliau berikan, yang telah menjadi salah satu sumber semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Penulis juga ingin menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri (Dias Aisyah Husaeni) yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan dan permasalahan selama proses penyusunan skripsi ini. Meski tidak mudah, namun setiap langkah yang

dilalui menjadi bukti bahwa usaha dan ketekunan mampu mengantarkan pada titik ini.

8. Mega Andiningsih selaku kakak penulis yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan tugas akhir, menemani penulis menyusun skripsi dan selalu memberi semangat kepada penulis.
9. Team HTTP TLOGOPUTRI (Irene, Rey, Rois, Faisal, Fikry, Nanda, Khamid) yang sudah mau sharing ilmu sehingga membantu penulis menemukan solusi untuk beberapa permasalahan yang dihadapi.
10. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Sistem Informasi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 13 Juni 2025



Dias Aisyah Husaeni

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Singkatan	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>.....	xv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Perancangan	9
2.2.2 Sistem Informasi	9
2.2.3 <i>UI</i>	9
2.2.4 <i>UX</i>	9
2.2.5 <i>Design Thinking</i>	10
2.2.6 <i>Prototype</i>	10
2.2.7 Figma.....	10

2.2.8	<i>Use Case Diagram</i>	11
2.2.9	<i>Diagram Activity</i>	12
2.2.10	<i>User Persona</i>	12
2.2.11	<i>Usability Testing</i>	12
2.2.12	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	12
Bab 3	Metode Penelitian	15
3.1	Jalan Penelitian	15
3.2	Analisis Alur Proses Reservasi	17
3.3	<i>Empathize</i>	18
3.4	Bahan dan Alat Penelitian	18
3.4.1	Studi Literatur	18
3.4.2	Wawancara	18
3.4.3	Observasi	20
3.5	<i>Define</i>	20
3.5.1	<i>User Persona</i>	20
3.5.2	<i>Problem Statement</i>	21
3.6	<i>Ideate</i>	22
3.6.1	<i>Brainstorming</i>	22
Bab 4	Hasil Penelitian	24
4.1	Ringkasan Hasil Penelitian	24
4.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	24
4.1.2	<i>Activity Diagram</i>	26
4.2	<i>Prototype</i>	27
4.2.1	<i>Wireframe</i>	28
4.2.2	<i>High Fidelity Prototype</i>	31
4.3	Testing	36
4.4	<i>User Feedback</i>	38
Bab 5	Kesimpulan dan Saran	39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	39
	Daftar Pustaka	40

Lampiran	44
----------------	----

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.2 <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2.3 Instrumen Pengujian <i>System Usability Scale</i>	13
Tabel 4.1 Hasil Akhir Perhitungan SUS Kedua	36
Tabel 4.2 Hasil Akhir Perhitungan SUS Kedua	37

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Penelitian.....	10
Gambar 2.2 Acuan Penilaian SUS.....	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	16
Gambar 3.2 Alur Proses Yang Sedang Berjalan	17
Gambar 3.3 <i>Empathy Mapping</i>	19
Gambar 3.4 <i>User Persona</i> Pengguna	21
Gambar 3.5 <i>Problem Statement</i>	22
Gambar 3.6 Hasil <i>Brainstorming</i>	23
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Reservasi Pada <i>Website</i>	26
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i>	27
Gambar 4.3 <i>Wireframe</i> Halaman Pemilihan Paket.....	28
Gambar 4.4 <i>Wireframe</i> Halaman Pengisian Form	29
Gambar 4.5 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Review Pesanan</i>	29
Gambar 4.6 <i>Wireframe</i> Rincian Pembayaran	30
Gambar 4.7 <i>Wireframe</i> Halaman Metode Pembayaran.....	30
Gambar 4.8 <i>Wireframe</i> Halaman Konfirmasi Gagal	31
Gambar 4.9 <i>Wireframe</i> Halaman Konfirmasi Berhasil	31
Gambar 4.10 <i>High Fidelity</i> Halaman Pemilihan Paket	32
Gambar 4.11 <i>High Fidelity</i> Halaman Pengisian Formulir.....	32
Gambar 4.12 <i>High Fidelity</i> Notifikasi Pada Tanggal keberangkatan.....	33
Gambar 4.13 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Review Pesanan</i>	33
Gambar 4.14 <i>High Fidelity</i> Halaman Rincian Pemesanan	34
Gambar 4.15 <i>High Fidelity</i> Halaman Metode Pembayaran	34
Gambar 4.16 <i>High fidelity</i> Halaman Notifikasi Berhasil	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	44
Lampiran 2 Dokumentasi	45
Lampiran 3 Pertanyaan wawancara.....	46
Lampiran 4 Jadwal Penelitian	47
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen	48
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme.....	49

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

UI	:	<i>User Interface</i>
UX	:	<i>User Experience</i>
UML	:	<i>Unified Modeling Language</i>
DP	:	<i>Down Payment</i>
SUS	:	<i>System Usability Scale</i>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA