

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini telah berhasil merancang *prototype* pengalaman pengguna sistem pemesanan jeep wisata yang telah sesuai dengan kebutuhan pengguna, kebutuhan pengguna yang dimaksud antara lain :

1. Pada *prototype* sudah terdapat informasi durasi waktu perjalanan untuk semua paket wisata.
2. Sudah menyelesaikan permasalahan pada fitur konfirmasi bukti bayar dengan mengadopsi pembayaran secara *online*.
3. Sistem telah mampu memberikan konfirmasi kepada pengguna jika jadwal yang dipesan tidak tersedia.
4. Penerapan metode *Design Thinking* efektif dalam merancang sistem berbasis pengguna, terbukti dengan meningkatnya skor *System Usability Scale* (SUS) dari 70 menjadi 83 setelah perbaikan berdasarkan *user feedback*.

5.2 SARAN

Berdasarkan temuan dari penelitian yang telah dilakukan, penulis menyampaikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Dilakukan pengujian aksesibilitas pada *prototype* yang telah dibuat.
2. Perlu ditingkatkan tampilan visual dari desain agar lebih menarik secara estetika.
3. Disarankan untuk menambahkan fitur terkait pemesanan jeep wisata pada sisi pengguna administrator yang memfasilitasi penjadwalan dan validasi pemesanan.