

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data yang telah dilakukan, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Metode *K-Means Clustering* terbukti efektif untuk mengelompokkan ulasan pengguna aplikasi Wattpad sesuai dimensi *User Experience Questionnaire* (UEQ). Efektivitas ini ditunjukkan melalui hasil evaluasi kuantitatif menggunakan *Elbow Method* dan *Silhouette Score*, yang menunjukkan bahwa 8 klaster merupakan jumlah optimal dengan kualitas pemisahan klaster yang baik.
2. Data ulasan sebanyak 3.626 dikumpulkan melalui teknik *web scraping* dan setelah melalui tahapan *preprocessing*, tersisa 2.273 data bersih yang dianalisis menggunakan TF-IDF.
3. Dimensi *Attractiveness* merupakan dimensi paling dominan, yang menunjukkan bahwa pengguna sangat memperhatikan daya tarik visual dan fitur aplikasi Wattpad. Dimensi *Dependability* dan *Perspicuity* juga cukup banyak muncul, mengindikasikan adanya perhatian terhadap keandalan aplikasi dan kemudahan penggunaan. Sementara itu, dimensi *Efficiency*, *Stimulation*, dan *Novelty* cenderung kurang menonjol di sebagian besar klaster.
4. Meskipun penelitian ini telah berhasil mengidentifikasi dimensi-dimensi pengalaman pengguna, namun belum memberikan rekomendasi perbaikan secara spesifik berdasarkan masing-masing dimensi UEQ. Hal ini menjadi catatan penting dan dapat menjadi arah pengembangan penelitian selanjutnya agar dapat menghasilkan rekomendasi yang lebih aplikatif bagi pengembang aplikasi Wattpad.

5.2 SARAN

Temuan dalam penelitian ini menghasilkan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan selanjutnya :

1. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan model pemrosesan bahasa alami berbasis konteks, seperti BERT atau model transformer lainnya. Pendekatan ini mampu memahami makna kalimat secara lebih akurat dibandingkan pendekatan berbasis kata kunci.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan analisis sentimen guna memperdalam hasil interpretasi dimensi UEQ. Dengan menambahkan analisis sentimen, peneliti dapat mengetahui kecenderungan positif atau negatif dari ulasan pengguna terhadap masing-masing dimensi pengalaman. Hal ini akan membantu dalam menyusun rekomendasi perbaikan aplikasi yang lebih tepat sasaran dan berbasis data.
3. Kamus yang digunakan dalam penelitian ini masih bersifat statis. Untuk hasil yang lebih fleksibel dan adaptif, disarankan penggunaan teknik *word embedding* seperti Word2Vec untuk memperoleh representasi kata yang lebih kontekstual dan fleksibel.