

**HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN
ANTENATAL PADA IBU HAMIL DI BPS TR SETYANINGSIH
CANGKRINGAN SLEMAN YOGYAKARTA
TAHUN 2009**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan
STIKES A Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**Kartini
NIM : 1306030**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL AHMAD YANI
PROGRAM STUDI DIII KEBIDANAN
YOGYAKARTA
2009**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN
ANTENATAL PADA IBU HAMIL DI BPS TR SETYANINGSIH
CANGKRINGAN SLEMAN YOGYAKARTA
TAHUN 2009**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh

Kartini
NIM : 1306030

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan
STIKES A Yani Yogyakarta

Oleh :

Tanggal :2009

Penguji

Heni Puji, S.ST

NIP.

Pembimbing I

Tyasning Yuni Astuti Anggraini, S.ST

NIP. 2008.13.52

Pembimbing II

Ekawati, S.SiT

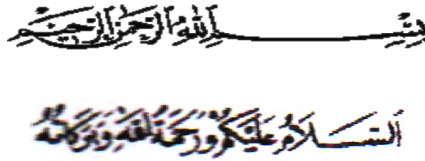
NIP. 2008.13.62

Mengesahkan

Ketua Program Studi DIII Kebidanan
STIKES A. Yani Yogyakarta

Tri Sunarsih, S.ST

KATA PENGANTAR



Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN ANTENATAL PADA IBU HAMIL DI BPS TR SETYANINGSIH CANGKRINGAN SLEMAN YOGYAKARTA TAHUN 2009” tepat pada waktunya.

Karya Tulis Ilmiah diajukan sebagai salah satu syarat mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.

Bimbingan dan dorongan semangat dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis dapatkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sri Werdati, SKM., M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.
2. Tri Sunarsih, S.ST, selaku Ketua Program Studi Kebidanan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.
3. Tyasning Yuni Astuti Anggraini, S.ST, selaku Pembimbing I yang telah berkenan membimbing penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Ekawati, S.SiT, selaku Pembimbing II yang telah berkenan memberikan koreksi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang tuaku tercinta yang telah mencurahkan kasih sayangnya untuk selalu mendukungku demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Teman-teman yang turut membantu kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun.

Yogyakarta, September 2009

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
A. Landasan Teori	9
1. Kepuasan Pelayanan Antenatal	9
2. Pelayanan Antenatal	16
3. Pendidikan	21
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Hipotesis Penelitian	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 26
A. Jenis Penelitian	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian	26
C. Variabel Penelitian	26
D. Hubungan antar Variabel	27
E. Definisi Operasional	28
F. Populasi dan Sampel Penelitian	29
G. Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
H. Pengolahan dan Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum BPS TR Setynaingsih	38
B. Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan	42
D. Keterbatasan Penelitian	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL A. YANI YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kisi-Kisi Kuisisioner	32
Tabel 2. Distribusi frekuensi ibu hamil yang memperoleh pelayanan antenatal di BPS TR Setyaningsih berdasarkan tingkat pendidikan	39
Tabel 3. Distribusi frekuensi ibu hamil yang memperoleh pelayanan antenatal di BPS TR Setyaningsih berdasarkan tingkat kepuasan ...	39
Tabel 4. Tabel silang antara tingkat pendidikan dengan tingkat kepuasan pelayanan antenatal pada ibu hamil di BPS TR Setyaningsih	40

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL A. YANI YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Karangka Teori	24
Gambar 2. Kerangka Konsep	25
Gambar 3. Hubungan antar Variabel	27

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL A. YANI YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Time Schedule* Penyusunan KTI
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 4. Data Uji Coba Kuisisioner
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Data Hasil Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Analisis Data
- Lampiran 8. Surat Pengantar Kuisisioner
- Lampiran 9. *Informed Consent*
- Lampiran 10. Kuisisioner
- Lampiran 11. Lembar Konsultasi

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL A. YANI YOGYAKARTA